

Få nya kunder med modernare betalsätt.

- Swish QR. Lösning, erfarenheter & resultat

**wednesday
relations**

**21
GRAMS**

Stefan Blomqvist

21Grams

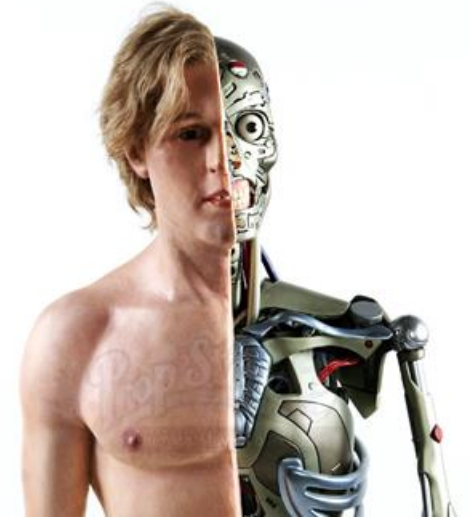


Agenda

- Spaningar i betallandskapet
- Om Swish
- Om Tjänsten QR kod
- Erfarenheter praktiskt från Swish QR
- Resultat och trender
- Slutsatser

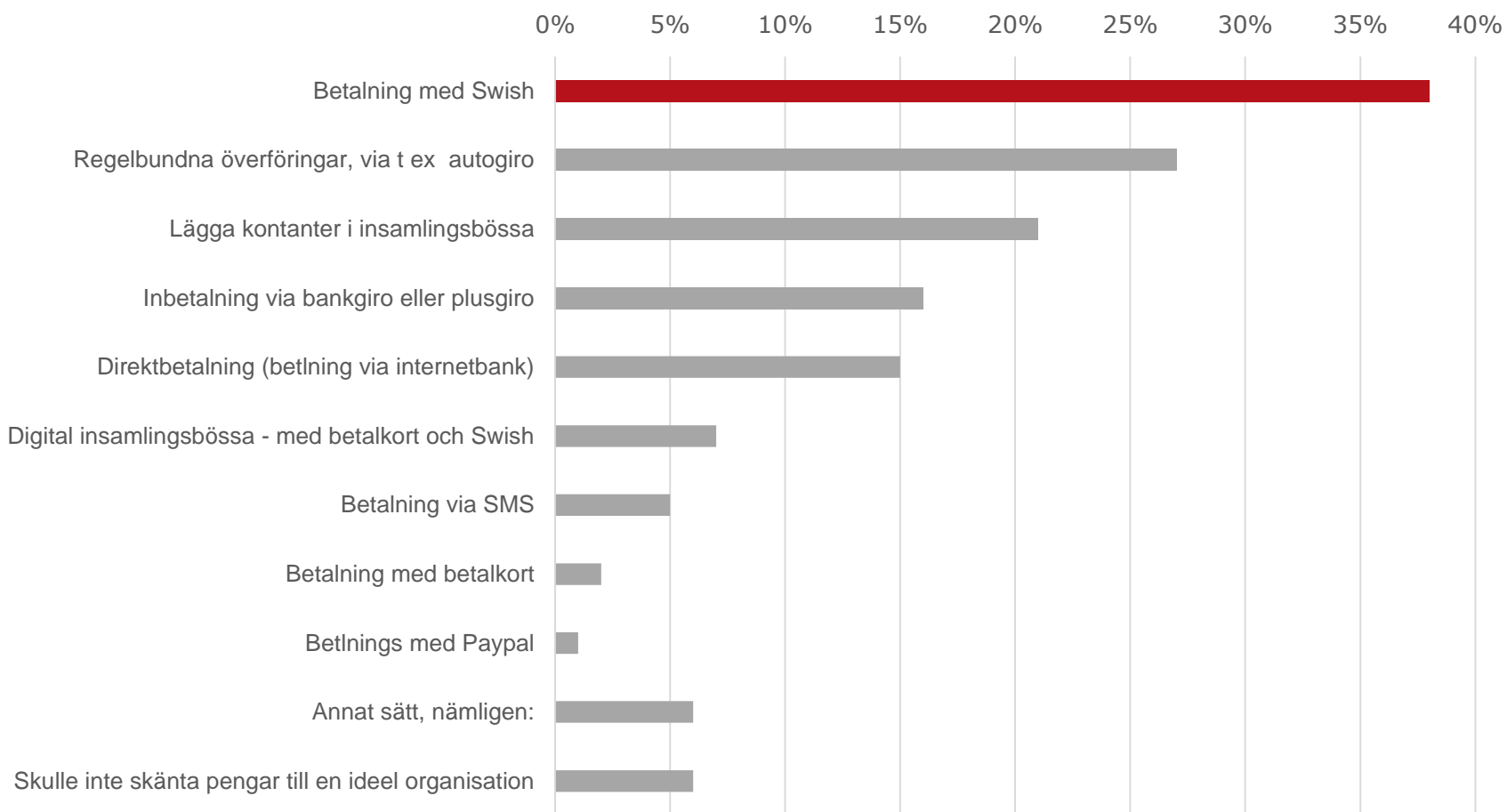
Spaning distributions och betaltjänster

- Distribution i flera kanaler samtidigt
- Förändrade betalmönster
 - Giro, Klarna, Kivra, Kort....och Swish
 - Ny omreglering av bankerna. (PSD2)
 - Kontanter -43% på 7 år
 - 98% använde sin Smartphone idag
- En hybridvärld av gammalt och nytt
- Olika behov för olika kundgrupper



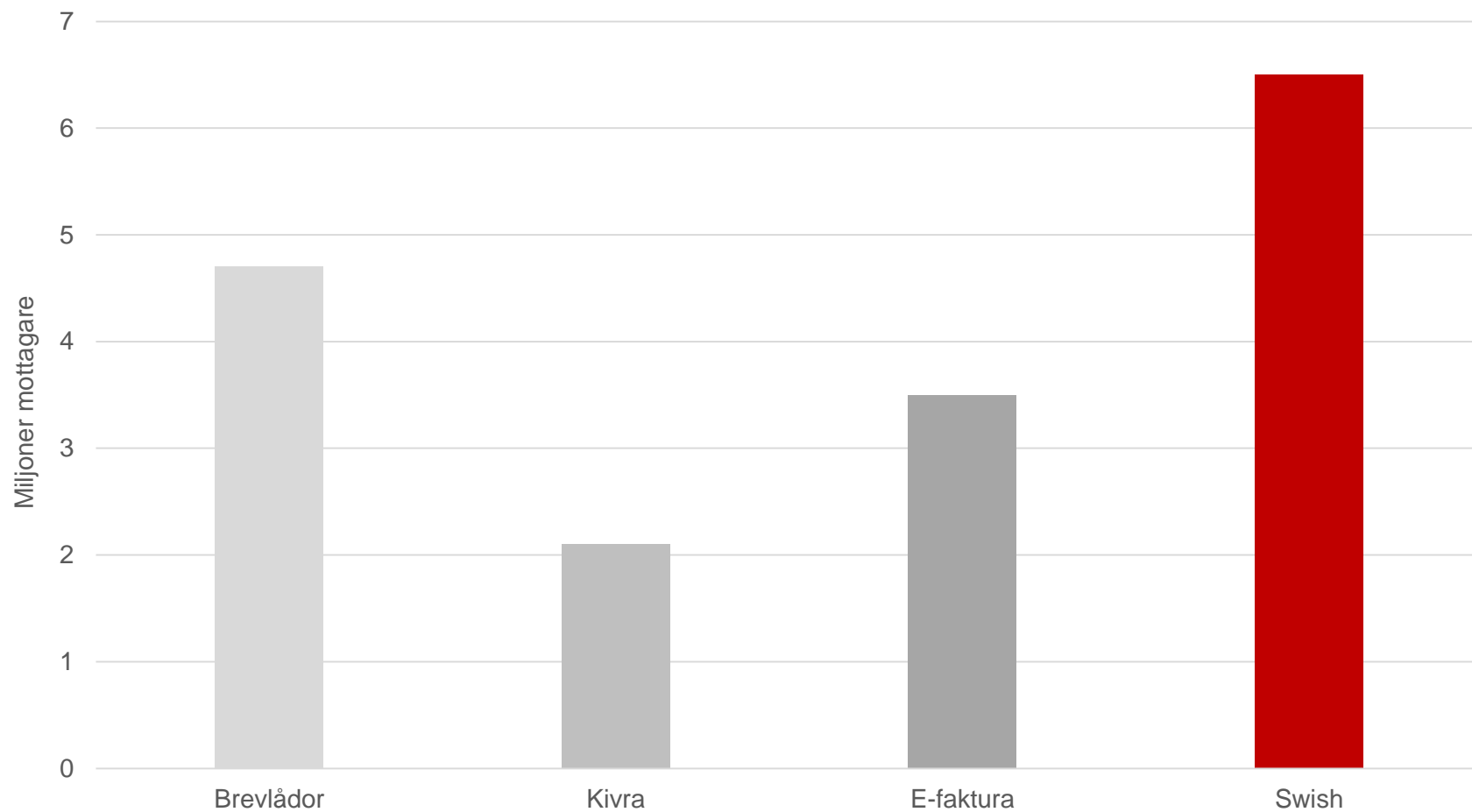
*) Källor: Blackbaud, Bloomberg, Nordea, Accenture

Unga vill betala snabbt



Källa: Friis rapport Tillit och fördom 2018, PWC

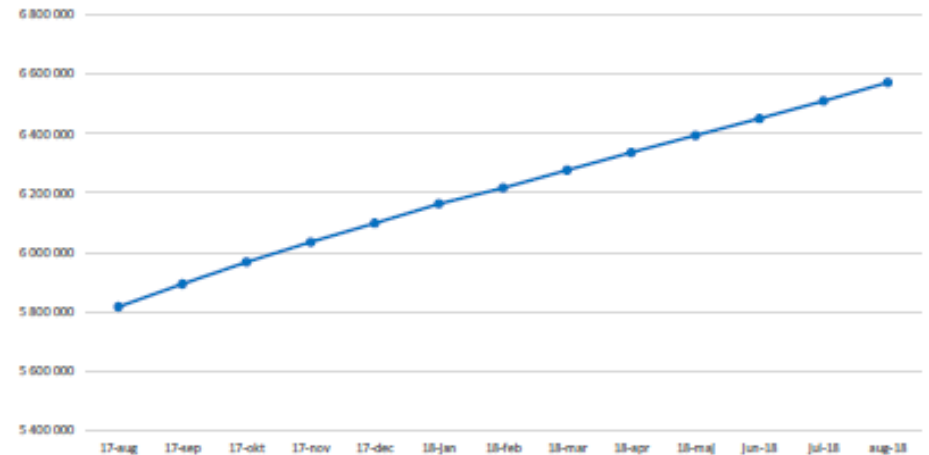
Folkets val



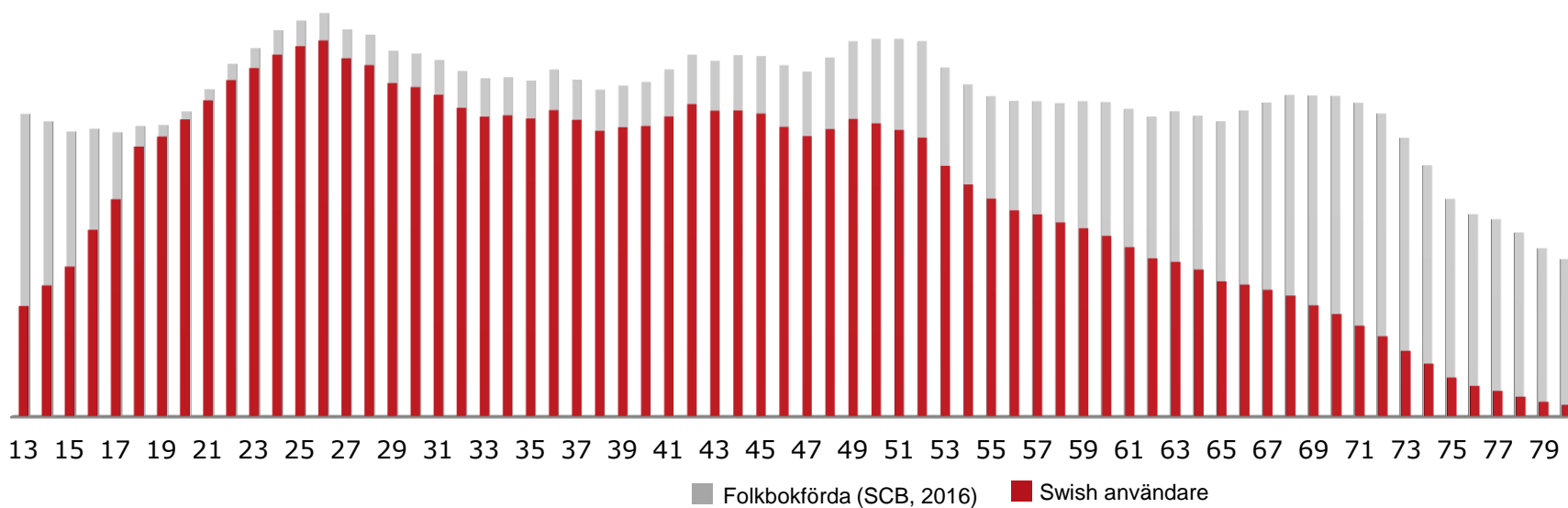
Om Swish

- GetSwish
 - Bankägt
 - Swish säljs av bankerna.
- 6 510 076 Privatanvändare
 - 68% Swishar varje månad
 - 81% anser att Swish är enkelt
- 34 miljoner betalningar i Augusti 2018

Antal användare senaste 13 månader
Swish Privat



Unga blir äldre





Argument Swish QR

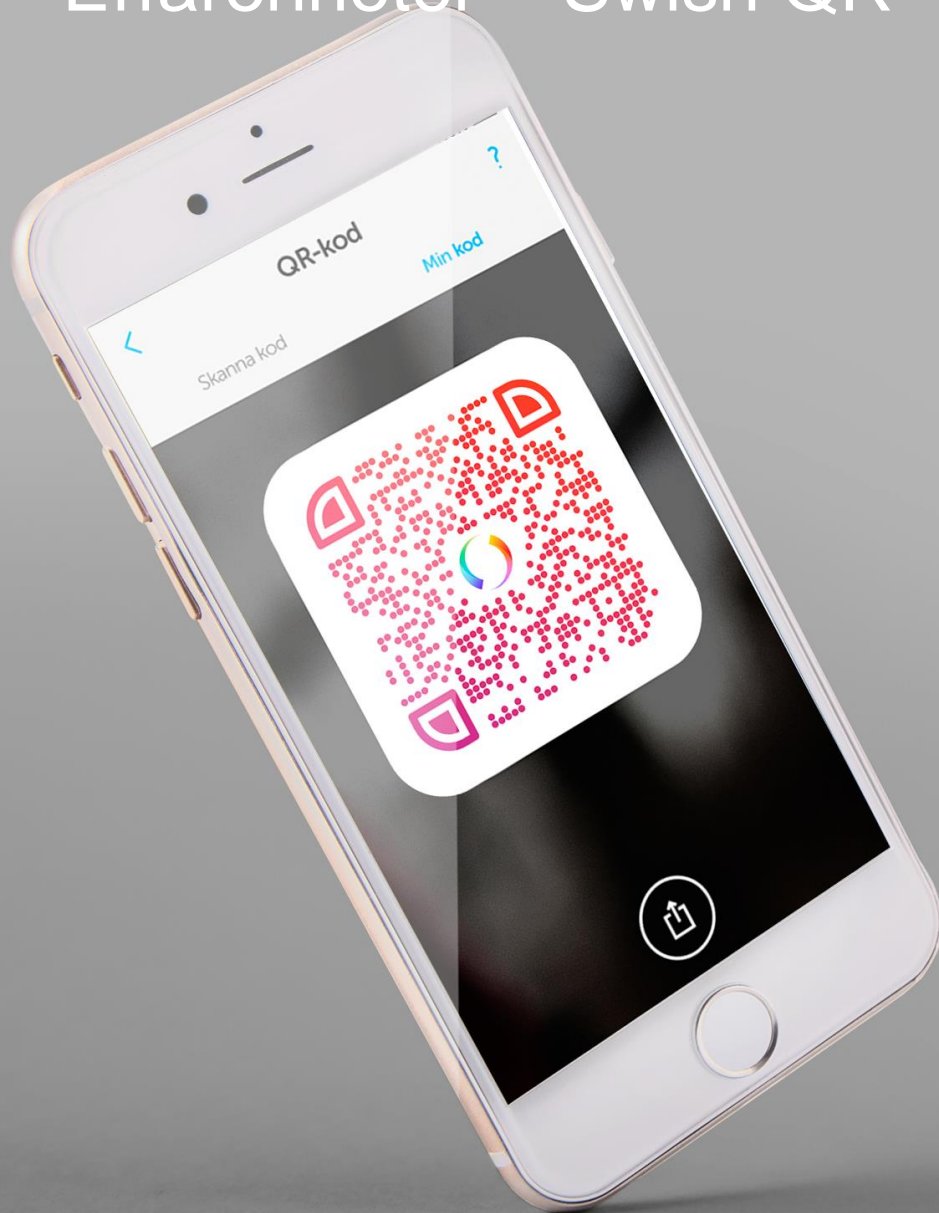
Betalningsmottagare (AVS Företag)

- Snabbare betalning (+)
- Kanaloberoende
- Konvertering ökar
- Färre fel
- Modernt, nya målgrupper
- Befintlig avprickning

Betalande (slutkund)

- Snabbt
- Enkelt (ingen OCR)
- Bra översikt (bankutdrag)
- Pengar dras direkt (-)

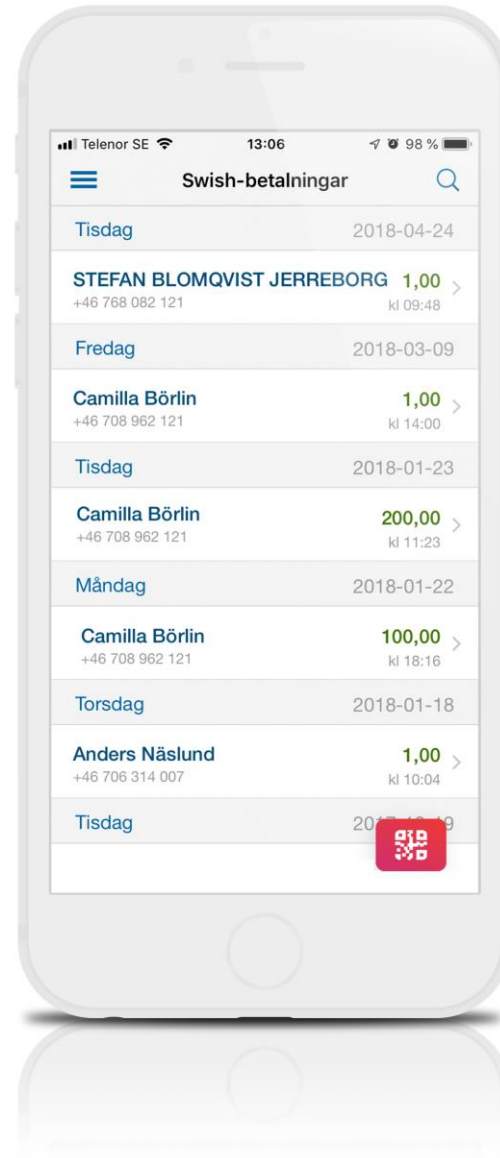
Erfarenheter – Swish QR



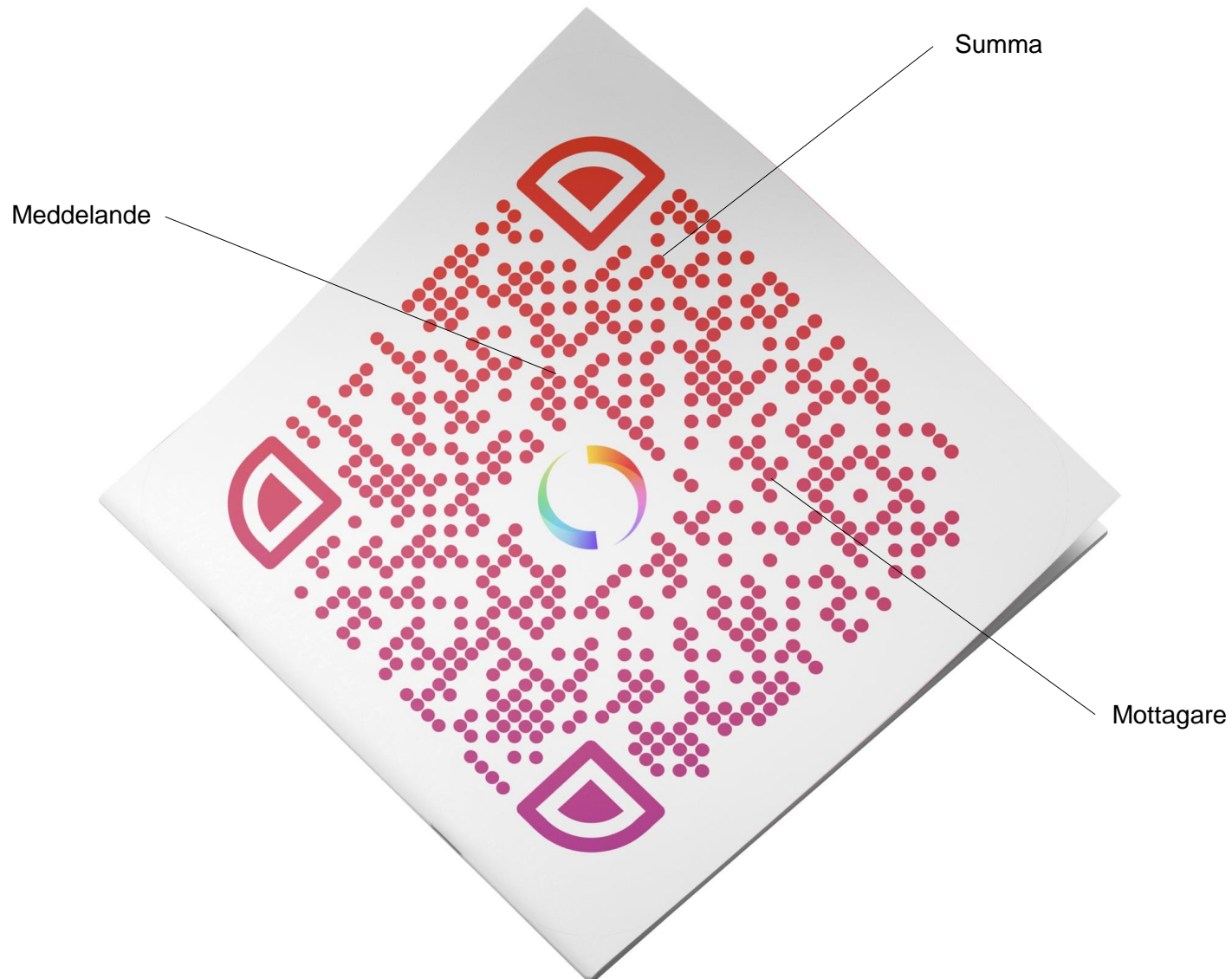
- Ca 35 st slutkunder
- 10 tryckerier
- Ca 100 kampanjer (postala)
- Företag inom insamling, försäkring, billing och förlagsverksamhet

Bank (uppstart)

- Avtal för Swish Företag
- Olika process per bank
- Appar för insikt och kontroll



QR-koden



Fälten kan fördefinieras som redigerbara eller inte

QR generatoren

Skapa QR-kod

Fritext *

Kund AB

Mottagare *

0768082121

Summa (Valfritt)

Välj en fast summa som ska vara kopplad till QR-koden

Meddelande (Valfritt)

OCR 123 456 789

Swishnummer fås ut vid avtalstecknande med banken

Belopp kan antingen vara fast eller öppet (olåst) att fylla i belopp

Meddelande fältet används för att identifiera betalaren – tex genom **OCR nummer** eller annan referens. Kommer med i bankrapport

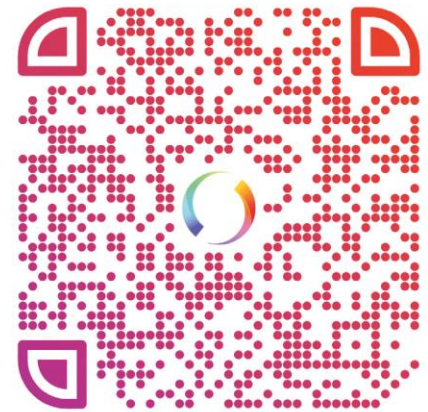
Lås

Lås upp

Design & placering

Betala
med
Swish

1. Starta Swish
2. Scanna QR-koden
3. Godkänn – klart!



Design & placering

- Placering
- Färg
- Tryckteknik



GE ETT BIDRAG OCH VAR MED OCH RÄDDA JULEN.



Nu är det inte många dagar kvar till jul. När många fortfarande går och vändas över i alla julklappar och mat som ska hinna inhandlas, är det andra som går och bär på en betydligt större klump i magen. Barn som aldrig fått köa en gran och sällan öppnat en julklapp. De som lever i ensamhet. De som inte har ett hem att värma sig i. Nu behöver vi din hjälp för att dessa människor att känna sig sedda och värdefulla. Med ett bidrag från dig kan vi dela ut kassar med julmat och julklappar till familjer som har det svårt ekonomiskt. Vi kan se till att de som lever i ensamhet och hemlöshet får en varm plats att gå till där de får sällskap, julmat och en bäddad säng att sova i. Som du förstår är det bråttom om vi ska hinna hjälpa de som har det allra kämpigast här i samhället. de som går och bär på den värsta julängesten. Så snälla, ge din gåva redan idag så är du med och sätter punkt för jul utan fröjd. Tack, och Gud välsigne dig.

Johnny Kleman
Kommandör och ledare för Frälsningsarmén

Ge din gåva med Swish

- 1. Skicka Swish
- 2. Skanna QR-koden
- 3. Köp Swish
- 4. Godkänn - klart!



Frälsningsarmén bedriver arbete för både barn och vuxna. Vi välkomnar alla och hjälper dem som har det svårt ekonomiskt, läsa, etiska tillhörighet, funktionshinder, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning. Pengarna i denna insamling går till att hjälpa dem som har det svårt. 90-kontot granskas av Svensk Insamlingskontroll, så att du vet att dina pengar används på rätt sätt.

Frälsningsarméns insamlingar. Box 3090, 102 42 Stockholm | www.fransningsarmen.se | givarservice@fransningsarmen.se | tel. 08-561 282 51 | BIC 9000-4805



Romy Frank Arne Larsson
Brunngatan 6 C
272 31 SIMRISHAMN

Vi ger dig råd!

Oavsett vilka funderingar du har kring ditt hus, kan vi hjälpa dig. Som medlem hittar du alltid en sakkunnig rådgivare hos oss, inom just det område du söker. Du får säkert ringa så många gånger du vill. Så därför behöver du aldrig grubbla särskilt länge själv. Det enda du behöver göra är att bli medlem i Villaägarna. Våra ca 320 000 medlemshushåll kan känna sig hemma med det mesta. För utöver den **kostnadsfria expertrådgivningen (värde 1500 kr/tim)**, får du som medlem också en stark organisation i ryggen. Vi för husägarnas talan gentemot politiker och maktthavare. Med oss får du också tillgång till en massa fina rabatter och medlemsförmåner genom våra samarbetspartners.

Just nu bjuder vi dessutom på tre välkomstcheckar **100 kr på Beijer Byggsamaterial, 100 kr på Flugger färg och 100 kr på Gramgården** när du blir medlem.

Välkommen till Villaägarna!

Terese Wallinder
Terese Wallinder
Chef Rådgivningen



På villaexperter.se kan du själv testa och se om vi kan hjälpa just dig. Skriv vad du funderar över, så får du besked direkt via chatt eller e-post.



Villaägarnas Riksförbunds
Box 7118, 102 07 Sollefteå
Org.nr: 662003-7118
Tel: 010 230 01 00
info@villaagarna.se
www.villaagarna.se



Ja tack, jag vill gärna bli medlem i Villaägarna och betalar 395 kr för medlemskap t o m dec 2018.

80 1001 104 028 101 101 0000 1163 11 994 48

Adresskälla: IDM Adress, Box 238, 58102 Linköping
Kod: 6024103

Medlemstenden till betalningsmottagaren kan inte lämnas på denna blankett
I FÄLTET NEDAN FÅR ANTECKNINGAR INTE GÖRAS
RESERVERAT FÖR PLUSGIROT

INBETALNING / GIRERING C
Till PlusGirot
478 81 00-4
Betalningsmottagare (ondast namn)



Avsändare (namn och postadress)
Romy Frank Arne Larsson
Brunngatan 6 C
272 31 SIMRISHAMN

Kod 1
Kassastämpling

Eget konto/vid girering

602410377990356 #

Belopp (får inte ändras)
Svenska kronor | öre

395 00

4 >

8122004#14#

Erbjudanden & instruktioner

Nu kan du skänka med **Swish!**

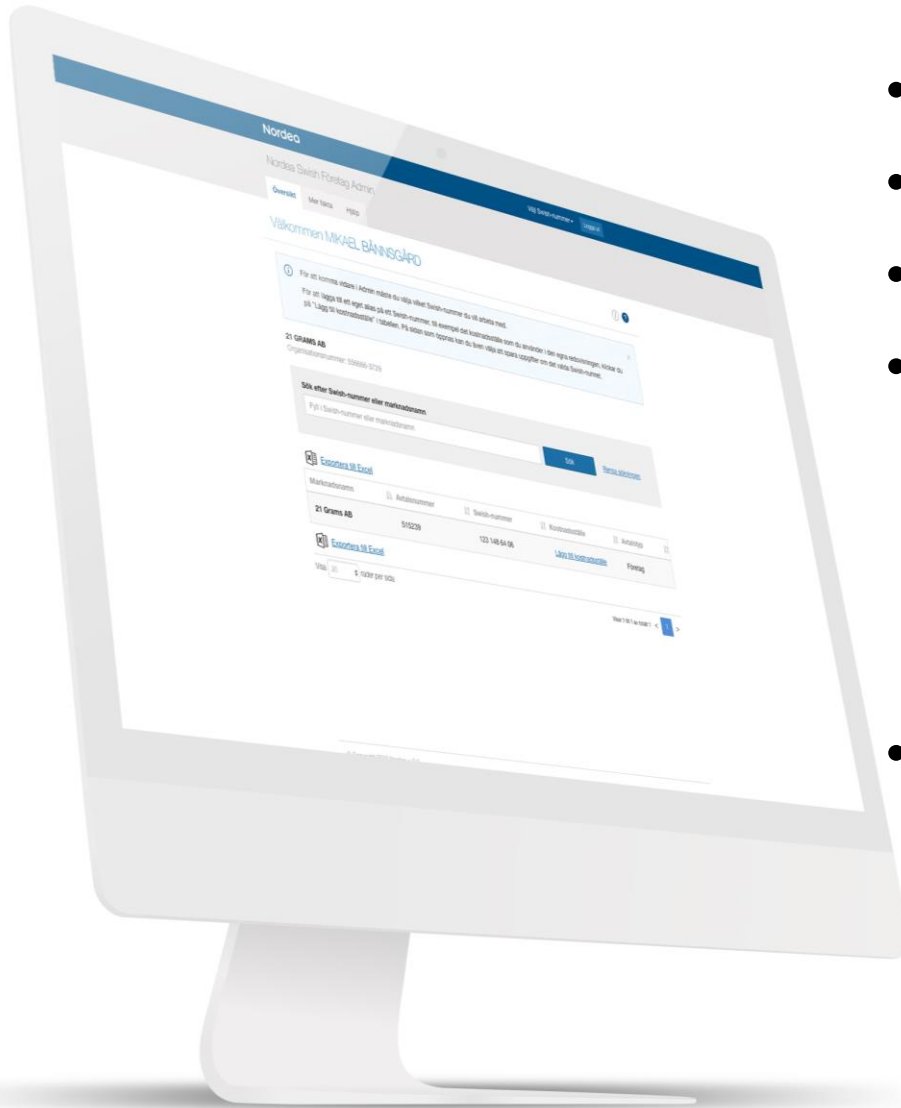
Vi vill att det ska vara enkelt att skänka gåvor till oss. Därför lanserar vi Swish som betalningsmetod.

- 01 Öppna Swish-appen i din mobil och starta scannern. Den hittar du i översta högra hörnet.
- 02 Scanna QR-koden genom att hålla mobilen över koden. Välj belopp! Koden innehåller all annan nödvändig information.
- 03 Klicka på betala i swish-appen och godkänn, via BankID. Klart!



The illustration shows a hand holding a smartphone with the Swish QR code scanner interface. The phone is positioned over a donation card that has a QR code on it. The card also has the text 'GE ETT BIDRAG.' and a signature. Another hand is shown holding a smartphone displaying the Swish 'Betala' (Pay) screen, which has a red circle around the 'Betala' button.

Avprickning av betalning



- Giro
- Bankrapport
- Olika per bank
- Externa verktyg för att:
 - Se och hantera alla Swish inbetalningar
 - Skapa Excelrapporter
 - Web eller APP baserat
- Affärssystemstöd

Betalningar



Sökbegrepp Från datum Till datum [Rensa sökningen](#)

Utöka sökningen med fler Swish-nummer

Ange Swish-nummer eller marknadsnamn

[Exportera till Excel](#)

Datum	Namn	Mobilnummer	Swish-nummer	Bel.med/OrderID	Status	Belopp
2018-04-24 09:48:00	STEFAN BLO...	+46 768 082 121	123 148 64 06	Förnamn Eterna...	Ej åtgärdad	1,00
2018-03-09 14:00:29	Camilla Börlin	+46 708 962 121	123 148 64 06	FÖRNAMN EFTE...	Ej åtgärdad	1,00
2018-01-23 11:23:35	KERSTIN FR...	+46 733 822 218	123 148 64 06	FÖRNAMN EFTE...	Ej åtgärdad	200,00
2018-01-22 18:16:14	ANN-KRISTI...	+46 761 270 431	123 148 64 06	Ann-Kristin Wang...	Ej åtgärdad	100,00
2018-01-18 10:04:09	Anders Näslund	+46 706 314 007	123 148 64 06	FÖRNAMN EFTE...	Ej åtgärdad	1,00
2017-12-19 16:57:20	BRITT MARIE...	+46 703 607 582	123 148 64 06	-	Ej åtgärdad	100,00
2017-12-19 14:24:03	INGA LILL G...	+46 705 705 980	123 148 64 06	FÖRNAMN EFTE...	Ej åtgärdad	200,00
2017-11-09 15:11:07	LINUS NORD...	+46 702 951 073	123 148 64 06	FÖRNAMN EFTE...	Ej åtgärdad	2,00
2017-11-09 09:28:18	Edlund, Anders	+46 706 661 525	123 148 64 06	Anders Edlund Te...	Ej åtgärdad	10,00
2017-11-09 08:15:37	STEFAN BLO...	+46 768 082 121	123 148 64 06	Bo bergTestar 21 ...	Ej åtgärdad	1,00
2017-11-08 18:20:03	Kalle Otkull	+46 707 524 336	123 148 64 06	Tidningskungen T...	Ej åtgärdad	50,00
2017-11-08 18:19:44	Klaus Bengts...	+46 707 350 804	123 148 64 06	Klaus Bengtsson ...	Ej åtgärdad	50,00
2017-11-08 15:52:26	STEFAN BLO...	+46 768 082 121	123 148 64 06	Steph Testar 21 G...	Ej åtgärdad	3,00
2017-11-08 15:25:30	ANETTE PER...	+46 708 141 144	123 148 64 06	Anette persson Te...	Ej åtgärdad	1,00
2017-11-08 14:41:39	JARLEMARK...	+46 725 175 800	123 148 64 06	Anette Jarlemark t...	Ej åtgärdad	10,00
2017-11-08 14:36:33	BRING TELI...	+46 704 433 181	123 148 64 06	Bring Telander Te...	Ej åtgärdad	20,00

Resultat och trender hittills

- **Nytt** - Många förstagångsanvändare
- **Snabbare** - Direkt agerande vid brevöppning
- **Låg andel Swish vs Giro** - Initialt 3-10%, girot fortsatt dominant, men Swish växer andelsmässigt
- **Yngre** - 10-15 år yngre givare vs giro
- **Nya kunder** - Upp till 40% av Swishare nya kunder/givare
 - Högre snittgåvor
- **Dyrare bankkostnader** - QR och betalning
- **Modernare**

Tips för resan

- Förbered dig
- Ha tålamod – förändra beteenden tar tid
 - Behåll girot också
 - Komplettera inte ersätta
 - Instruera
- Testa
 - Börja i det lilla
 - Följ upp & mät



Roligast

