

AFTER ACTION REVIEW METODEN

STOCKHOLM 14 OKTOBER / GÖTEBORG 18 NOVEMBER 2020



After Action Review är en metod som i vetenskapliga studier visat sig mycket effektiv för att främja utveckling av såväl teamprestationer som individuella prestationer. AAR är en enkel och strukturerad metod för att arbeta med målsättningar, återkoppling och reflektion. En meta-analys visade att AAR i genomsnitt förbättrar teamprestationer med så mycket som 20 - 25 % vilket i de allra flesta fall är att betrakta som en påtaglig effekt.

MÅL MED UTBILDNINGEN:

- Efter avslutad kurs förväntas deltagaren kunna: beskriva After Action Review som dialogmetod för utvärdering och lärande efter insats och övning.
- Förklara hur metoden kan användas för att skapa bättre förutsättningar för lärande efter insats och övning.
- Redogöra för hur metoden kan användas i praktiken och vad som förväntas av varje deltagare.

FÖR VEM ÄR KURSEN:

Du kan vara chef eller gruppleddare som bestämt dig för att utveckla din förmåga och kompetens i grupputveckling. Eller så arbetar du på HR och vill få mer verktyg som bidrar till verksamhetsutveckling.

FAKTA OM KURSEN:

Kursdatum: 14 oktober i Stockholm (09.00 - 17.00)

18 november i Göteborg (09.00 - 17.00)

Pris: 4 995 kr + moms/deltagare (max 12 och minst 6)

Material: Before Action Review mall, After Action Review mall samt handledare guide

KONTAKTA OSS FÖR ANMÄLAN OCH/ELLER FRÅGOR:

Richard Gradin richard@crewcraft.se

0709 - 60 29 99

OM AFTER ACTION REVIEW METODEN

De första AAR utvecklades av armégeneraler. Ett av de första och bästa exemplen på en AAR är Julius Caesars "Commentaries on the Gallic War". Den amerikanska armén har använt After Action Review (AAR) som den primära metoden för att ge feedback efter bl.a. träningsövningar sedan 20 år tillbaka. World Health Organization (WHO) implementerade "The guidance for after action review (AAR)", när de nya International Health Regulation (IHR) utvecklades och etablerades, för att användas av vårdpersonal globalt under situationer som rör människors hälsa. Vidare så används AAR inom en rad olika områden, både inom privat och såväl som offentlig sektor i Sverige t.ex av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), för att det är en enkel och effektiv feedback metod..

Vad är en After Action Review?

I korthet går AAR ut på att tillsammans i sitt team | organisation efter en genomförd arbetsepisod (projekt, delprojekt, arbetsvecka, uppdrag etc.), och på ett strukturerat sätt gå igenom vad man varit med om, vad som fungerat enligt plan, vad som inte gått som förväntat och vad man ska göra annorlunda vid nästa likvärdiga uppdrag efter att ha dragit lärdom av denna erfarenhet. Metoden är evidensbaserad.

En After Action Review består av följande tydliga process steg:

- Vad förväntades hända? (Vad var målet eller målen av den händelse att målbilden förändras under tiden)
- Vad hände(till vilken grad uppnådde vi målet)?
- Varför blev det som det blev (vad gjorde vi bra och varför?)
- Vad kan förbättras och hur?
- Vad kan vi sprida vidare (till vem/vilka och hur)?

Vad är syftet med en After Action Review?

AAR kan genomföras som en enklare, informell dialog eller som en mer omfattande och formell dialog. AAR är en utmärkt metod för att utvärdera och ständigt utveckla processer. Genom att engagera alla deltagare i att förklara vad som hände och varför det hände läggs fokus på hur teamet ständigt kan utveckla sin förmåga att lösa uppgifter i framtiden.

Fördelarna med att genomföra en AAR är således följande.

- Verksamhets utveckling; Systematiskt lyfta fram och bearbeta information efter genomförda övningar och insatser.
- Utvärdera och ständigt utveckla processer för ett effektivare arbete.
- Genom att engagera alla deltagare, medarbetarskap, i att förklara vad som hände och varför det hände läggs fokus på hur teamet ständigt kan utveckla sin förmåga att lösa uppgifter i framtiden.
- Skapa enighet/samsyn om frågor för uppföljning/målorientering (best praxis).Dokumentera lärdomar och insikter som möjliggör snabb handlingskraft inför framtida utmaningar.
- Sprida och dela kunskap och lärande.

Det är en extrem sport att
"vara människa bland människor"