

AFTER ACTION REVIEW

EVIDENSBASERAD METOD FÖR MÅLINRIKTAT ARBETE



VAD ÄR AFTER ACTION REVIEW?

After Action Review är en metod som i vetenskapliga studier visat sig mycket effektiv i att främja utveckling av såväl team-prestationer som individuella prestationer. AAR är en enkel och strukturerad metod för att arbeta med målsättningar, återkoppling och reflektion.

En meta-analys visade att AAR i genomsnitt förbättrar teamprestationer med så mycket som 20 - 25 % vilket i de allra flesta fall är att betrakta som en påtaglig effekt.

För vem är kursen?

Du kan vara chef, ledare eller arbeta inom HR och har ett behov av en metod för ökat lärande, förbättrade team-prestationer och/eller team-sammanhållning.

Mål med utbildningen

Efter avslutad kurs förväntas deltagaren kunna:

- Förstå AAR som dialogmetod för utvärdering och lärande.
- Kunskap om framgångsnycklar för rollen som handledare.
- Som handledare kunna planera och genomföra en After Action Review.
- Kunskap om målinriktat arbete.

Kursupplägg

KURSTID:

Heldag 09.00 - 16.00

KURSFORMAT:

Digitalt och IRL

MAX: 10 deltagare

PRIS: 4 995:- ex moms

KURSMATERIAL:

- Handledarguide



www.4change.se +46703 67 08 03
anna.eliasson@4change.se

www.crewcraft.se +46 709 60 29 99
richard@crewcraft.se

OM AFTER ACTION REVIEW

Det var den amerikanska militären som först utvecklade metoden After Action Review (AAR) i början av 1990 talet och använder den än idag. World Health Organization (WHO) implementerade "The guidance for after action review (AAR)", när de nya International Health Regulation (IHR) implementerades 2005, för att användas av vård-personal globalt under situationer som rör människors hälsa. Vidare så används AAR inom en rad olika områden, både inom privat och såväl som offentlig sektor i Sverige t.ex av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB).

SYFTE MED METODEN

AAR kan genomföras som en enklare, *informell* dialog eller som en mer omfattande och *formell* dialog. Genom att engagera alla deltagare i att förklara vad som hände och varför det hände läggs fokus på hur teamet ständigt kan utveckla sin förmåga att lösa uppgifter i framtiden.

Fördelarna med metoden:

- **Lärande | kompetens:** faktorer som bidrar till att klara situationen bättre: reflektion kring det inträffade samt förmågan att hitta vägar inom problemområdet (Scoresby et al. 2014).
- **Utveckling av teamförmågor | prestationer:** AAR har visat sig kunna förbättra prestationsförmågan i insatsenheterna med cirka 25 procent. Det som bidrar till sådana förbättringar är fokus och beslutsamhet samt att man helt enkelt utvärderar sina insatser (Tannenbaum et al. 2013)
- **Teamsammanhållning (psykologisk trygghet):** Positiva effekter av AAR visades tydligt i en experimentell studie där man fann att grupper som använde sig av AAR uppvisade bättre förmåga och effektivitet, bättre kommunikation samt hade bättre sammanhållning än icke AAR-grupper (Villado et al. 2013).



METODENS OLIKA DELAR

I korthet går AAR ut på att tillsammans i sitt team | organisation efter en genomförd arbetsepisod (projekt, delprojekt, arbetsvecka, uppdrag etc.), på ett strukturerat sätt gå igenom vad man varit med om, vad som fungerat enligt plan, vad som inte gått som förväntat och vad man ska göra annorlunda vid nästa likvärdiga uppdrag efter att ha dragit lärdom av denna erfarenhet. Metoden är evidensbaserad.

En After Action Review består av följande tydliga process steg:

- Vad förväntades hända?
- Vad hände?
- Vad gjorde vi bra och varför?
- Vad kan förbättras och hur?
- Vika aktiviteter behöver vi framledes genomföra?

*"Without deviation from the norm,
progress is not possible"*