



SOCIAL MEDIA MARKETING DAY 1 JUNI 2017

SÅ FÅR VING AFFÄRSVÄRDE AV SOCIAL MEDIA MARKETING

KARIN ERIKSSON, SOCIAL MEDIA MANAGER VING

CUSTOMER
AT OUR
HEART

AGENDA



- › Hur ska en upplevelse kommuniceras till våra kunder?
- › Vad vill vi att våra fans ska göra?
- › Hur anpassar jag innehållet till kundens behov?
- › Vilken hjälp ger de tekniska lösningarna?
- › Guidad tur i Vings VR-värld

- › 275 000 fans på Facebook
- › 38 500 följare på Instagram
- › 14 000 följare på Twitter
- › 23 000 prenumeranter på Youtube
- › 18 miljoner visningar på Youtube



Hur ska en **upplevelse** kommuniceras till våra kunder?

Tumregler för kundservice i sociala medier

- › Omtanke
- › Lyssna
- › Engagerad
- › Ärlig



Vad vill vi att våra fans ska **göra**?

Vad vill vi att de ska göra?

 **Vingresor - Ving Sverige AB** added 4 new photos.
Published by Karin Eriksson [?] · January 19 at 2:54pm · 🌐

Vad sägs om en drömsemester på Maldiverna? Nu har vi lanserat ön Veligandu Island Resort. Sagolikt, eller hur? 🌞🌴 <http://bit.ly/2iNsMkE>



Vingresor - Ving Sverige AB added 4 new photos.

Published by Karin Eriksson [?] · January 19 at 2:54pm · 🌐

Vad sägs om en drömsemester på Maldiverna? Nu har vi lanserat ön Veligandu Island Resort. Sagolikt, eller hur? 🌞🌴 <http://bit.ly/2iNsMkE>



Vingresor - Ving Sverige AB added 4 new photos.

Published by Karin Eriksson [?] · January 19 at 2:54pm · 🌐

Vad sågs om en drömsemester på Maldiverna? Nu har vi lanserat ön Veligandu Island Resort. Sagolikt, eller hur? 🌞🌴 <http://bit.ly/2iNsMkE>



583,300 people reached

👍❤️😮 9.1K

1.3K Comments 169 Shares



👍 Like

💬 Comment

➦ Share

📦 Buffer

583,300 People Reached

12,316 Reactions, Comments & Shares

9,234

👍 Like

8,706

On Post

528

On Shares

264

❤️ Love

242

On Post

22

On Shares

7

😂 Haha

2

On Post

5

On Shares

212

😮 Wow

204

On Post

8

On Shares

1

😞 Sad

0

On Post

1

On Shares

1

😡 Angry

1

On Post

0

On Shares

2,436

Comments

2,280

On Post

156

On Shares

169

Shares

169

On Post

0

On Shares

33,739 Post Clicks

14,687

Photo Views

9,364

Link Clicks

9,688

Other Clicks ⓘ

NEGATIVE FEEDBACK

48 Hide Post

30 Hide All Posts

0 Report as Spam

0 Unlike Page

Vilken av dessa har fått mest **engagemang**?

Vilket av dessa inlägg har fått mest engagemang?

Vingresor - Ving Sverige AB
Published by Falcon.io [?] · May 9 at 2:12pm · €

Imorgon är sista ansökningsdag för att ansöka till Reseledare Junior. Ansök nu!



Är du vår nya reseledare?

Är du mellan 10 och 13 år? Drömmer du om att jobba som reseledare i något varmt och soligt land? Nu kan drömmen bli sann! Ansök till Reseledare Junior, så har du chansen att få prova ditt drömyrke på Sunwing under en vecka i...

[HTTP://FALCONU-M6](http://falconu-m6)

Vingresor - Ving Sverige AB added 4 new photos.
Published by Karin Eriksson [?] · May 19 at 2:09pm · €

Nyhet! I sommar slår vi upp portarna för ytterligare ett Casa Cook i Grekland - denna gång på ön Kos. Just nu får du upp till 2000:- i rabatt per bokning! <http://bit.ly/2osJMUE>



Vingresor - Ving Sverige AB shared Sunwing Kallithea Beach's video.
Published by Karin Eriksson [?] · April 25 · €

Varmt välkomna! Nu har våra första gäster för sommarsäsongen kommit till Sunwing Kallithea Beach på Rhodos. Kan du gissa vilka som välkomnade dem? Inte mindre än... 🙋



197,141 Views

Sunwing Kallithea Beach
Published by Soile Katarina [?] · April 24 · €

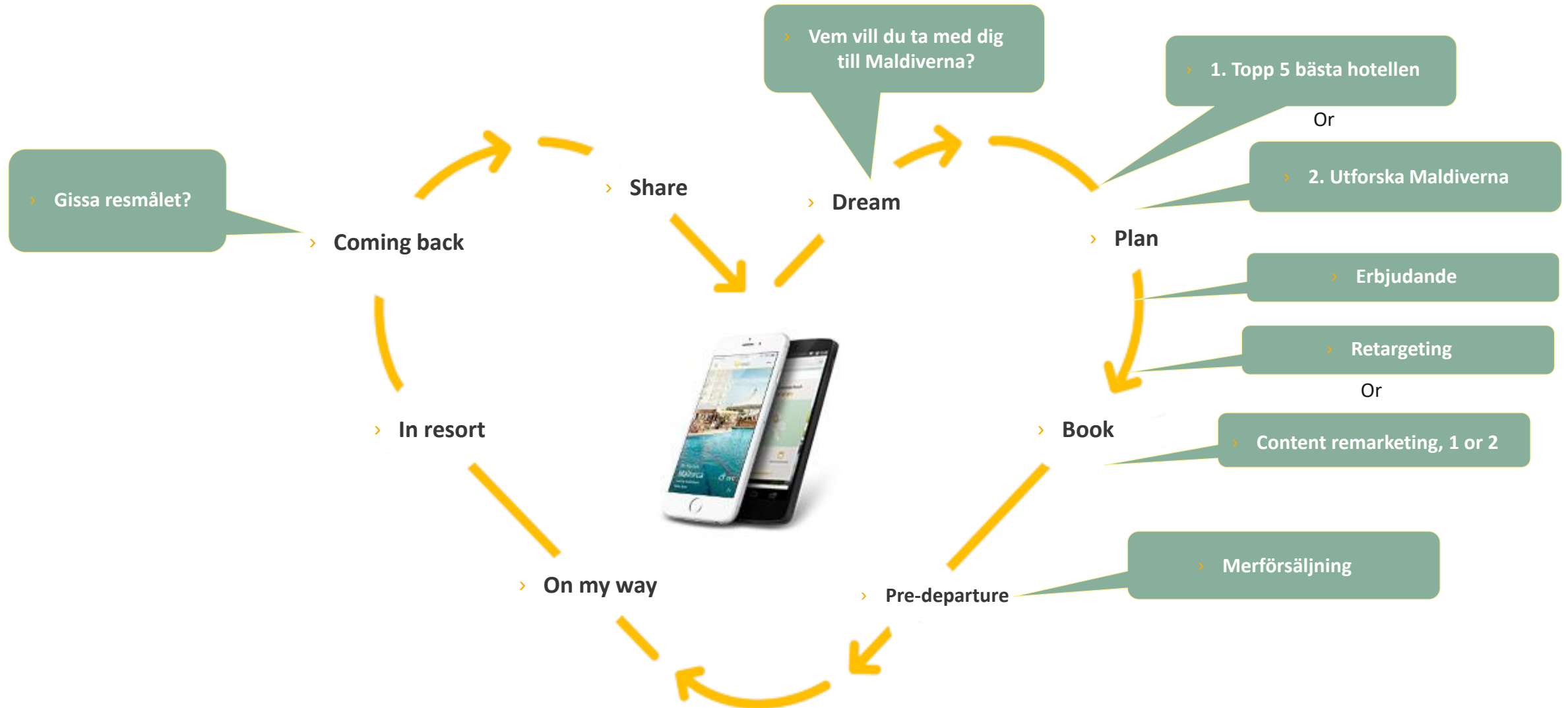
Our first guests just arrived - welcome!!!

Vingresor - Ving Sverige AB
Published by Karin Eriksson [?] · March 21 · €

Vad sägs om pool direkt utanför rummet? Här är en lista på alla rum och lägenheter med poolaccess. <http://bit.ly/2meT2XD>



Hur anpassar vi **innehållet** till kundens behov?



Vad?
Var?
Vilka?
När?
Hur?
Varför?
Känsla?



Plan
före
under
efter



Mål



Mäta

Happy Weekend

 **Vingresor - Ving Sverige AB**
Yesterday at 2:00pm · 🌐

Psst... I helgen har du möjlighet att hitta riktigt bra fyndresor under vår Happy Weekend! Prenumerera på vårt nyhetsbrev så du inte missar chansen. <http://bit.ly/2oVim9w>



 **Vingresor - Ving Sverige AB**
3 hrs · 🌐

Skynda fynda! Nu startar vi Happy Weekend med upp till 4.000:- rabatt per bokning till flera av Vings bästa resmål, med avresa juni - augusti. Först till kvarn gäller, se till att fynda din resa så snabbt som möjligt, men absolut senast 23 april. <http://bit.ly/2oVguxl>



 **Vingresor - Ving Sverige AB**
Sponsored · 🌐 Like Page

Missade du chansen att hitta riktigt bra fyndresor under vår Happy Weekend? Prenumerera på vårt nyhetsbrev så du inte missar den igen.



Missa inte Happy Weekend - prenumerera nu!
Riskera inte att missa våra Happy Weekend-erbjudanden! När det är dags för Happy Weekend meddelar vi detta i vårt nyhetsbrev och på vår Facebooksida. Följ oss så riskerar du inte missa när nästa Happy Weekend dyker upp.

VING.SE/NYHETSBREV

[Learn More](#)



Max Hernandez Kan ni besvara min kommentar med en schysst meme?
Då blir det er jag väljer tills sommaren!

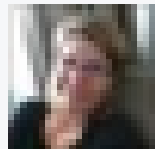
Like · Reply · 18 hrs



Vingresor - Ving Sverige AB Hej Max! Som man i folkmun säger - challenge accepted!
<https://media.giphy.com/media/l0IygVOSGZ6oxD6Fy/giphy.gif>



Unlike · Reply · 16 · 3 hrs



Linda Alexandersson Nordin Anders, vill du med?

Like · Reply · Message · April 2 at 2:08pm



Vingresor - Ving Sverige AB  Hej Linda,
Om Anders tackar nej så har jag en lucka ledigt i kalendern 😊
Trevlig helg!

Hälsningar Thomas, Ving

Like · Reply ·  17 · Commented on by Falcon.io [?] · April 2 at 2:24pm

Vilken hjälp ger de **tekniska** lösningarna?

Social Ads

Social Relations



Social Monitoring

Social Listening

Välkommen till en guidad tur i Vings **VR-värld!**

Guidad tur i Vings VR-värld



Tack!

Karin Eriksson
karin.eriksson@ving.se

@karinkomet

