IGNATION

Anna-Lena Olsson

+46 72-741 34 22

anna-lena.olsson@ignation.se

linkedin.com/in/anna-lena-olsson

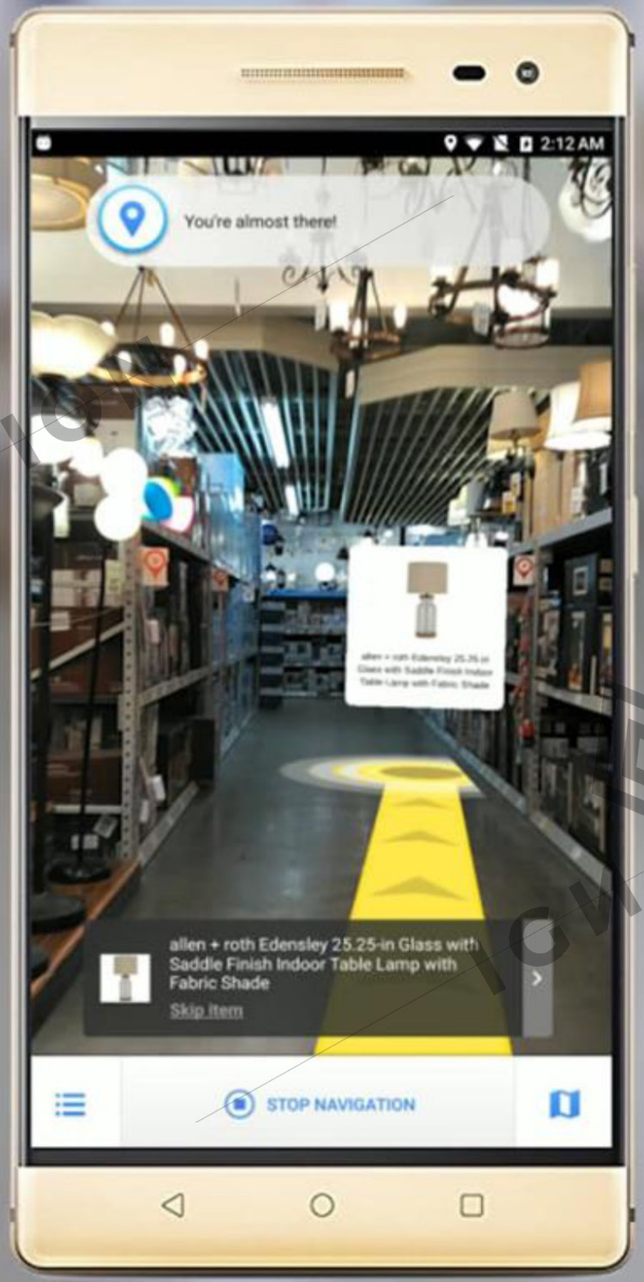
IGNATION

Den Nya Generationen

Viljan att experimentera

De digitala enheterna i centrum

Fysiskt möter digitalt


2:12 AM
You're almost there!
allen + roth Edensley 25.25-in Glass with Saddle Finish Indoor Table Lamp with Fabric Shade
Skip item
STOP NAVIGATION

IGNATION

Rätt info på rätt tid-

Microögonblick

ME, MYSELF & I

IGNATION

Kundbesatt

Data driven

Hastighet

Inga silos

IGNATION

Organisations-
förändringar/
förändrad
struktur
Kulturen
Kundresan
och mätbarhet
Teknologi
IGNATION

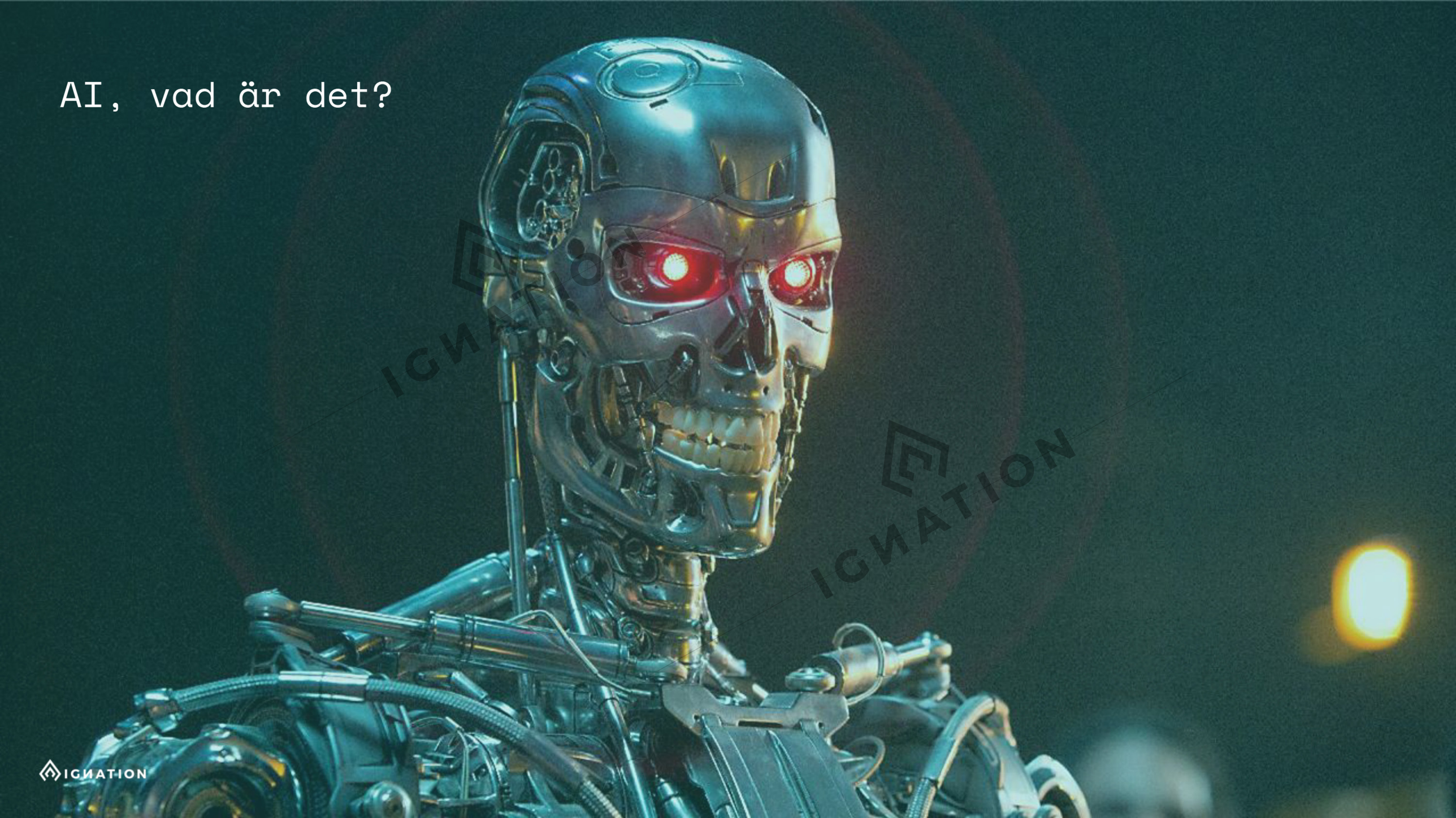
Digital First

Mobile First

AI First

IGNATION
IGNATION

AI, vad är det?



IGNATION

Datorer ger svaren och vi ställer frågorna

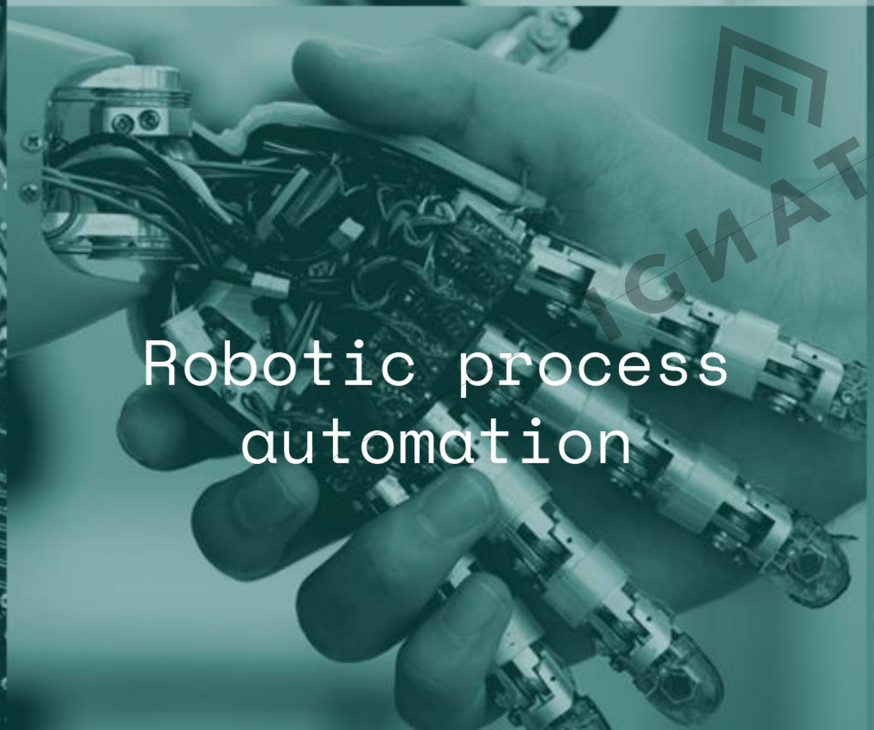
IGNATION

Taligenkänning

Text analys och språkförståelse

Språköversättning från dator till människa

Maskininlärning/ Machinelearning



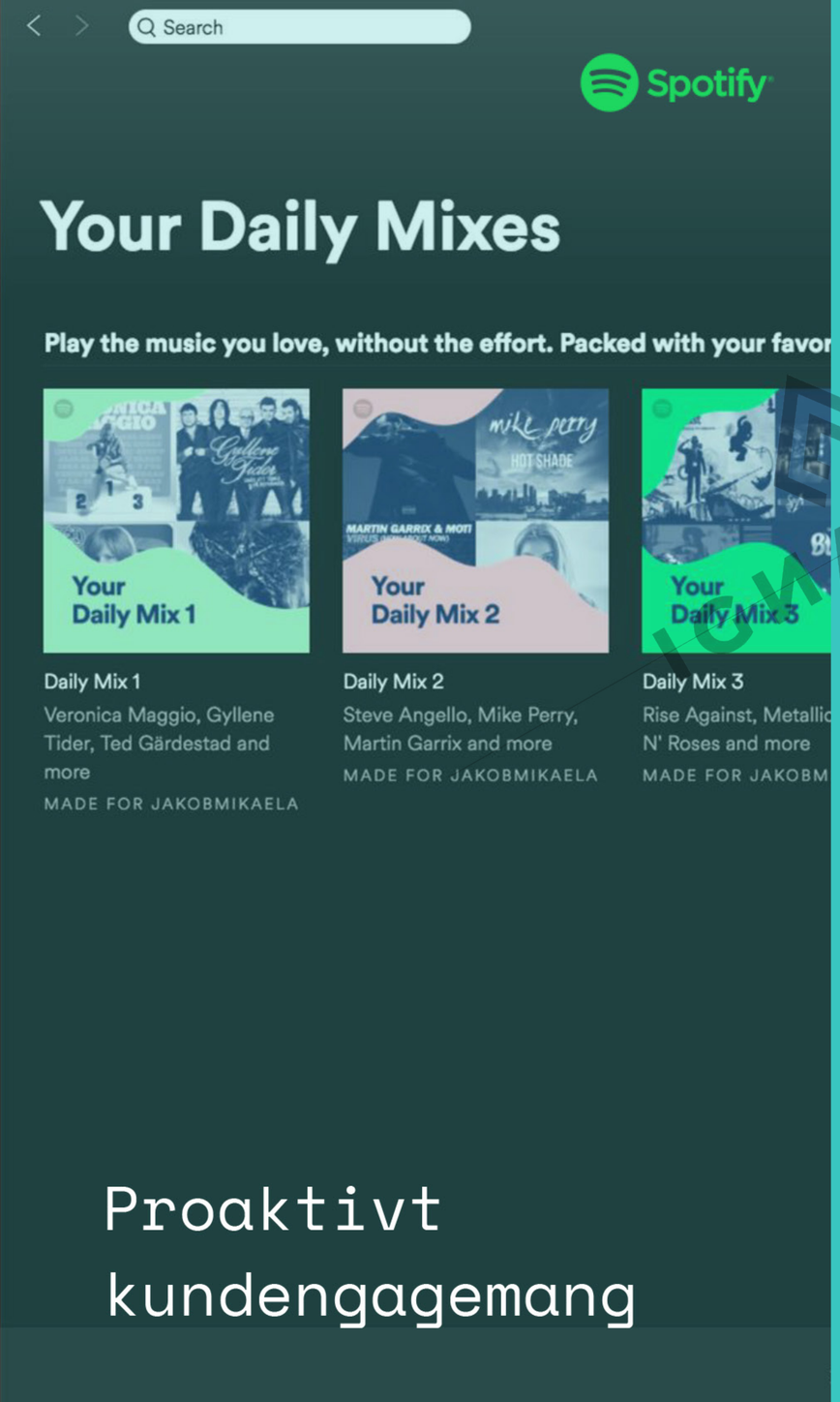
Robotic process automation

Bildanalys

IGNATION

Varför AI?

IGNATION



Proaktivt kundengagemang

Personliga rekommendationer

Smartare underhåll

Sigmund Freud

”Moments"

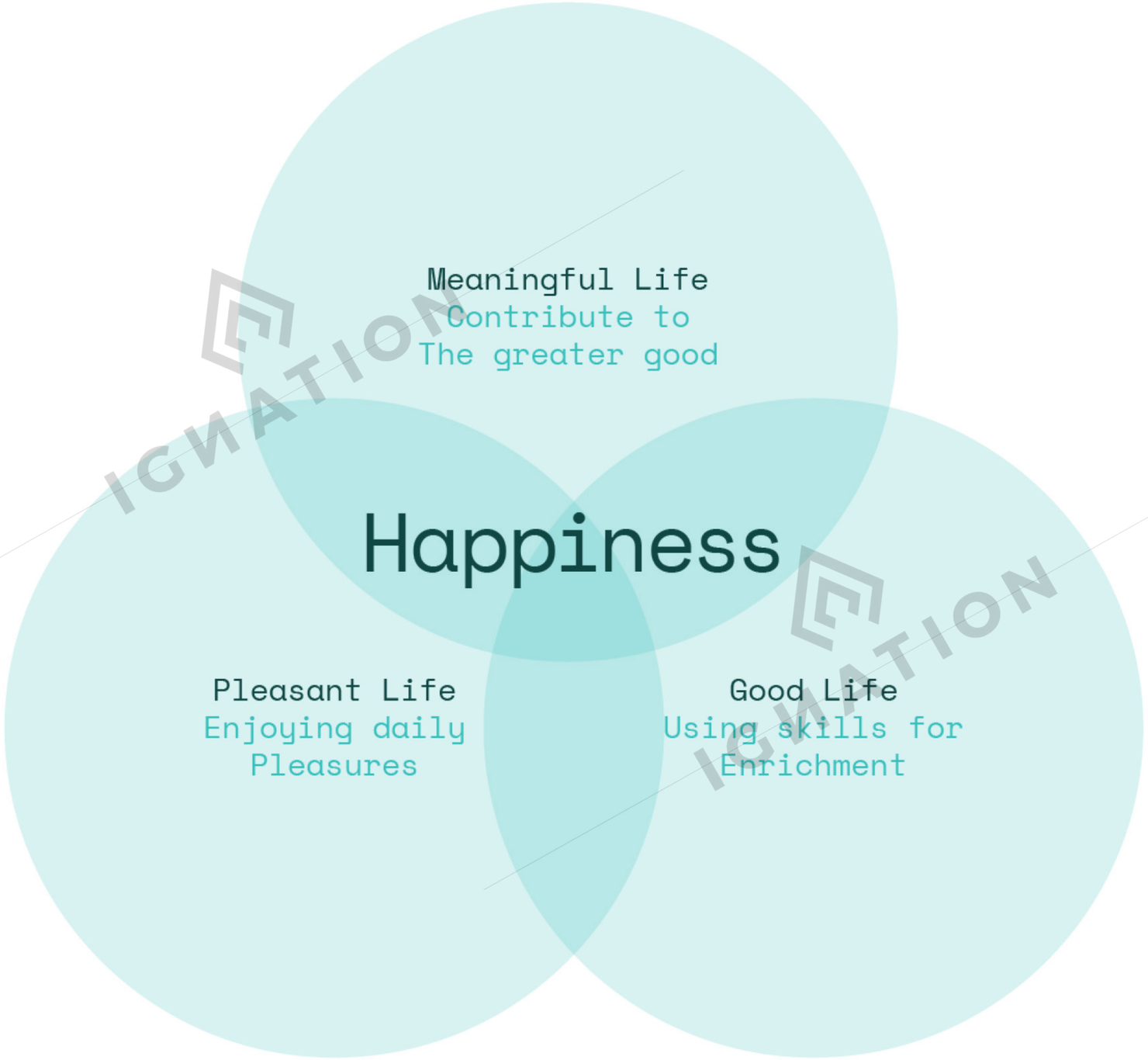
William James

”Absence of negative sensations"

Martin Seligman

”Pleasant"
"Good"
"Meaningful"

IGNATION


Meaningful Life
Contribute to
The greater good
Happiness
Pleasant Life
Enjoying daily
Pleasures
Good Life
Using skills for
Enrichment

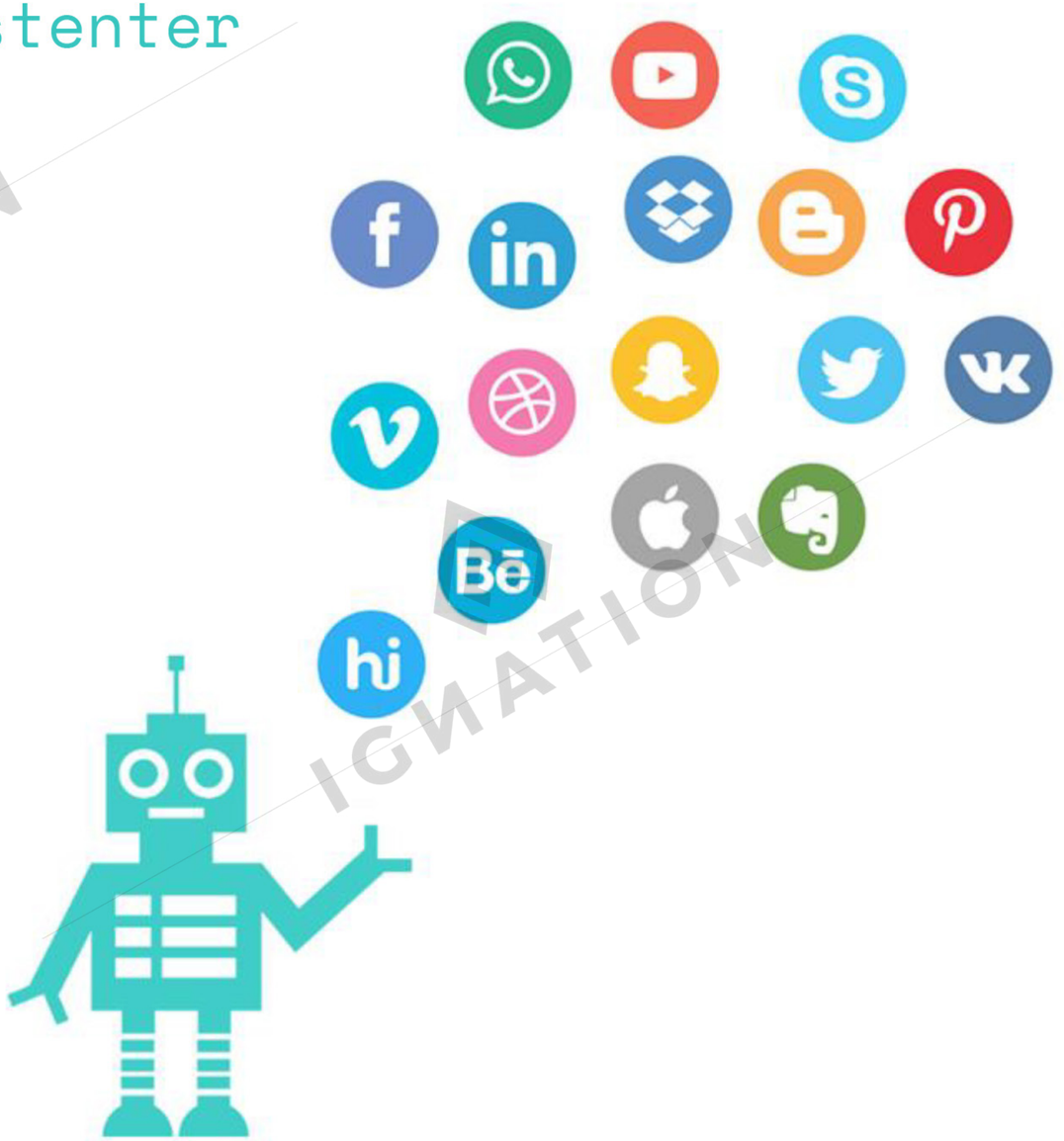
Digital Lycka

Digitala lösningar ska ge ett flöde av positiva känslor, tillfredsställelse och känslan av att vi får leva ett meningsfullt liv i vilket vi får glänsa.

IGNATION

amazon go
NO LINES. NO CHECKOUT.
(NO. SERIOUSLY.)
JUST WALK OUT
SHOPPING
NO-LINE LUNCH
TRY A HEARTY GRAIN BOWL
NO-LINE
BREAKFAST
LUNCH
SNACKS
GROCERY
ESSENTIALS
DINNER
JUST WALK OUT
2017

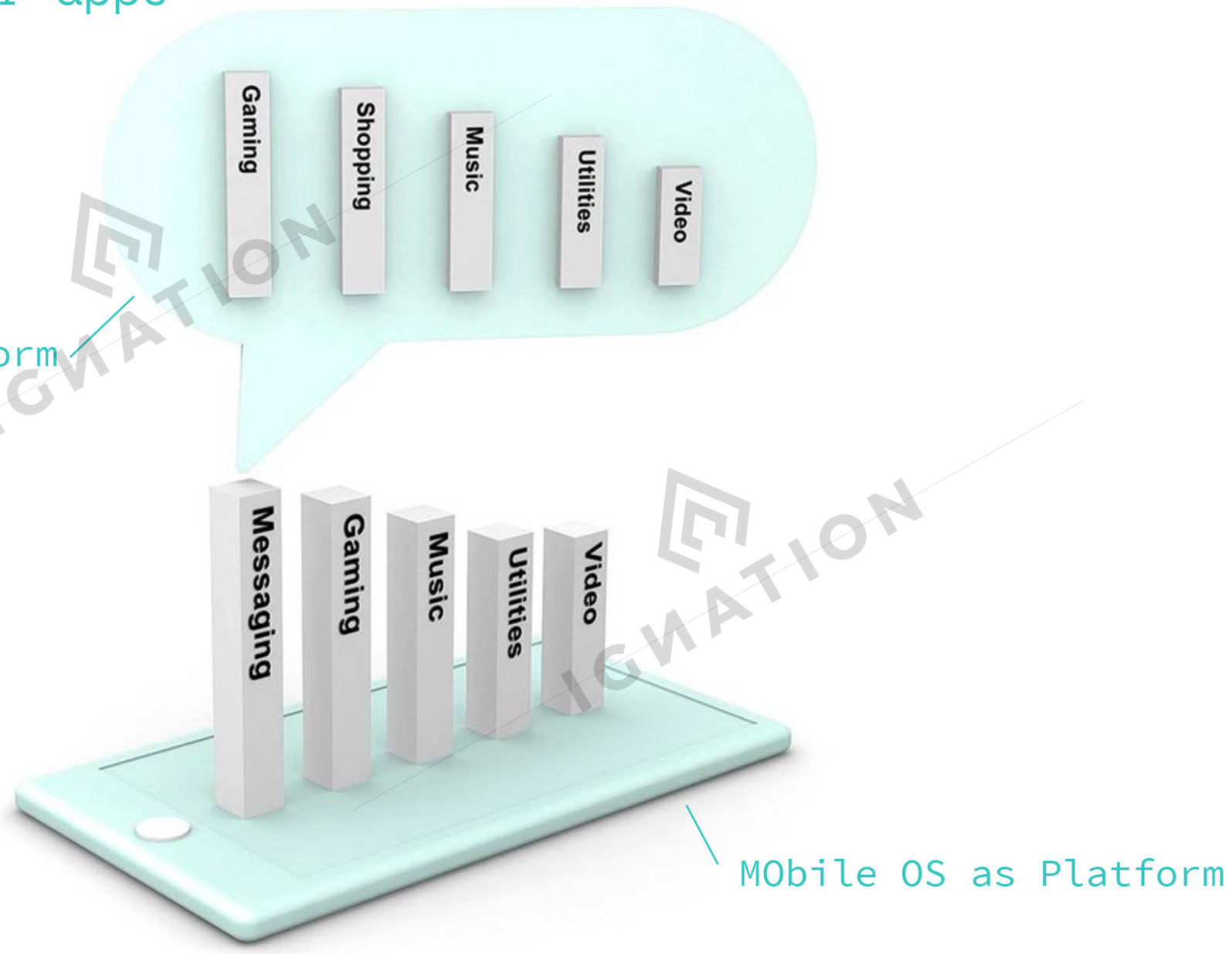
Apptröttheten är här…
Botar och virituella assistenter



IGNATION

Grundplattformen är konversation

Bot –istället för apps



Chat App as Platform

MObile OS as Platform

IGNATION

The World's First Robot Lawyer

My flight was delayed on the way to Paris. I would like some compensation.

Show me the signs on 1850 M Street

I got an unfair parking ticket. Can you appeal for me?

What happens if I can't afford a speeding ticket?

Email

Password

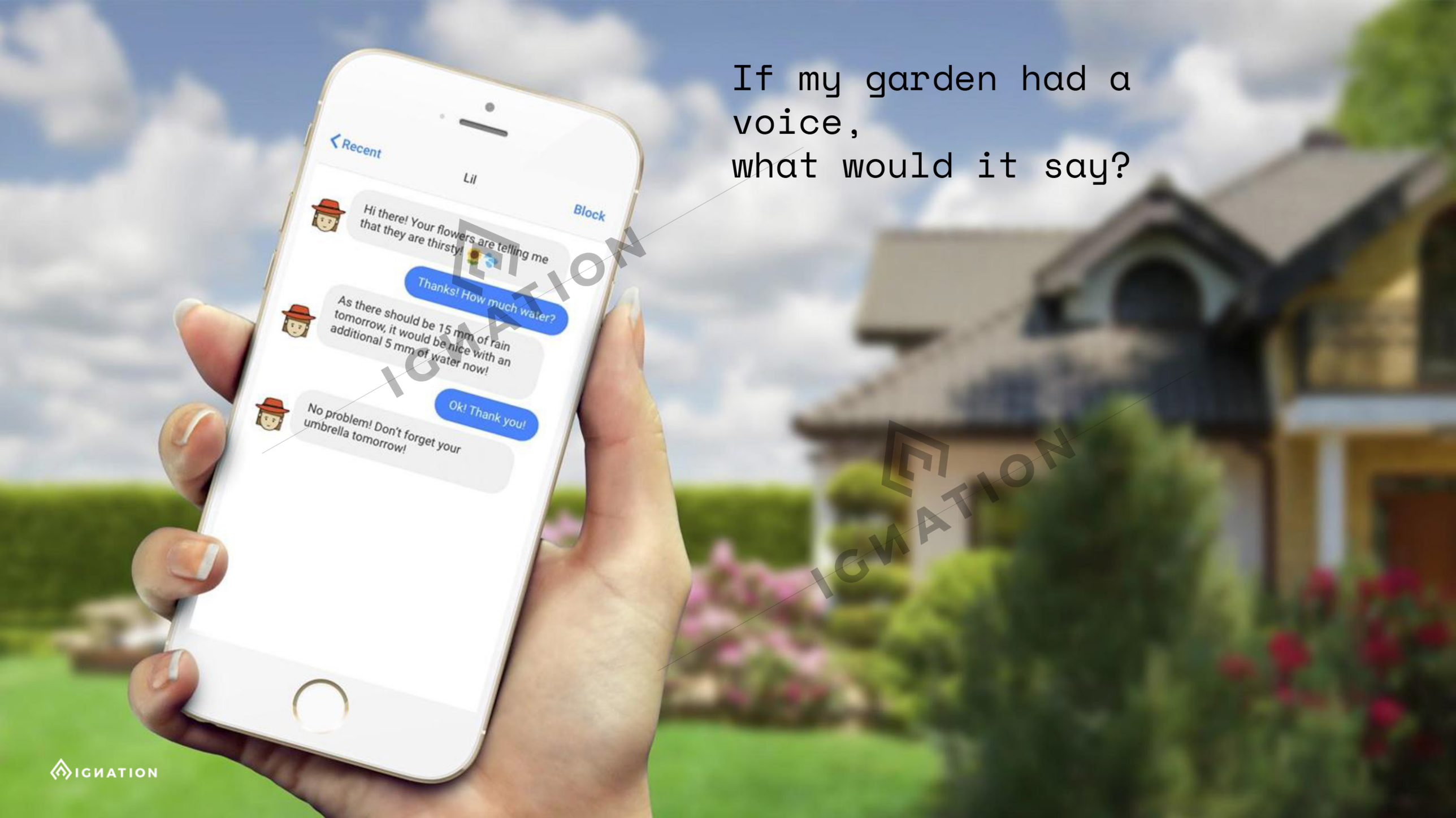
Login Or Signup

Prove HIV Disclosure (no signup)

Follow

IGNATION

Gör ditt varumärke till kundens kompis
- Friending your brand


If my garden had a voice,
what would it say?
Recent
Lil
Block
Hi there! Your flowers are telling me that they are thirsty!
Thanks! How much water?
As there should be 15 mm of rain tomorrow, it would be nice with an additional 5 mm of water now!
Ok! Thank you!
No problem! Don't forget your umbrella tomorrow!
IGNATION
IGNATION
IGNATION

SECURITAS

HORNBACH

Pinterest

Best garden pictures ever

Remote monitoring

Target audience intelligence

Let's expand and build new business models!

Targeted advertisement

Local Gardener services mediation

Garden analytics & trends for Sale

PLANTAGEN

www.plantagen.se

IGNATION

Bot-ler ekonomin

IGNATION

Chatbotar

- Konversationsbaserat kundengagemang i realtid
- Självgående och tillgänglig 24/7
- Kan vara en fanbärare för varumärket
- Effektivare processer både för kund och medarbetare
- Individualiserad upplevelse för kunden
- Enkla att använda
- Kan hantera ett stort antal kunder samtidigt
- Enkelt och prisvärt att komma igång

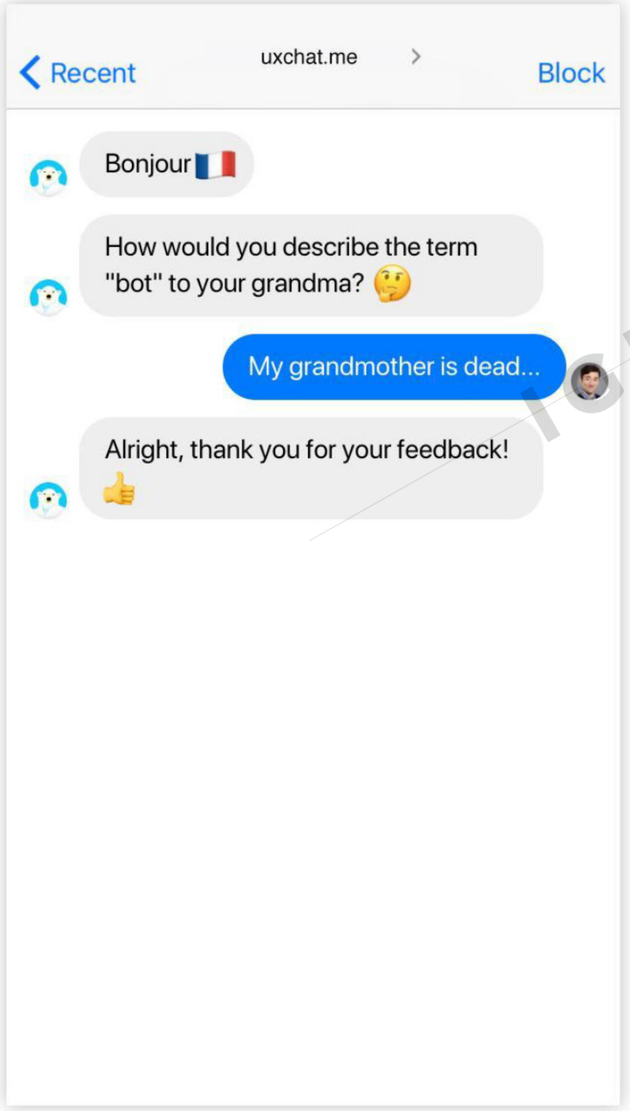
IGNATION

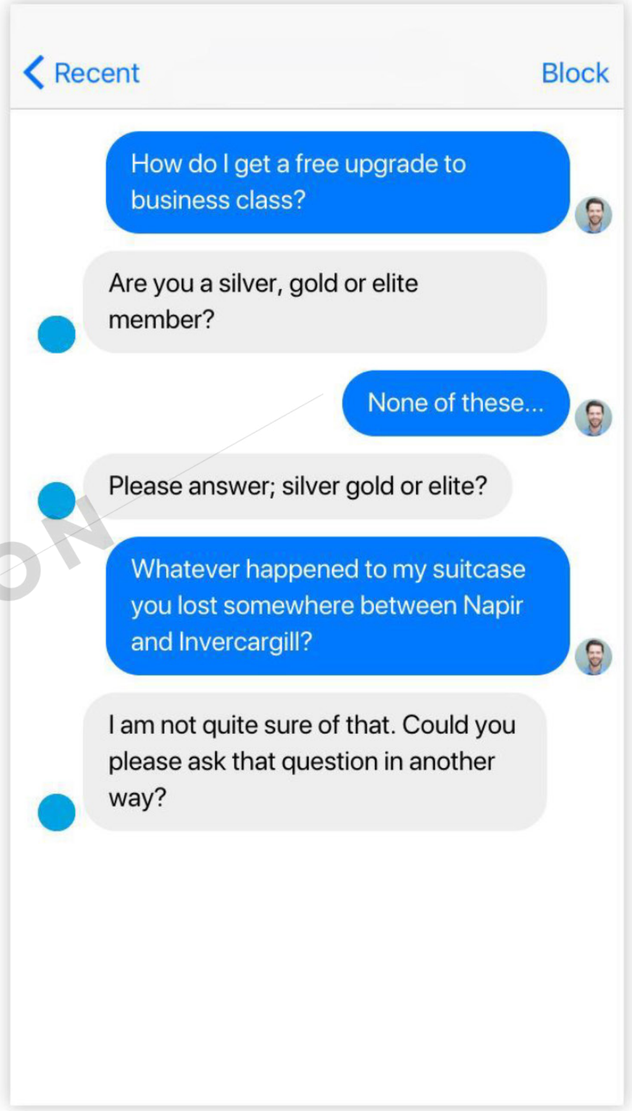
Fallgropar

- Oklart syfte
- För ambitiösa mål
- Att släppa boten för tidigt
- Svärmorssyndromet
- Integritetsaspekten
- Exit saknas
- Hanteras inte som en ny kanal
- Krångla inte till det!

IGNATION

Ibland blir det fel





IGNATION
IGNATION

Kom igång med AI

- Utvärdera dina & verksamhetens mognad
- Börja med lägst hängande frukten
- Preppa med datascience, kompetens/dataanalytiker
- Etablera en innovativ miljö, med högt i tak och öppenhet för misslyckande
- Ta hjälp externt

IGNATION

“Most innovations fail.
And, companies that don’t innovate die.”
Henry Chesbrough
IGNATION
IGNATION
IGNATION

Tack!

Anna-Lena Olsson

+46 72-741 34 22

anna-lena.olsson@ignation.se

linkedin.com/in/anna-lena-olsson

IGNATION