

It takes specialists to make a  
difference

## Kerstin Elvegård - 25 års erfarenhet inom marknad och kundlojalitet

- **Gigare**
- **VD Talent Lab by Differ – ett bolag som hyr ut specialister inom datadriven marknadsföring**



Utmaningar och drivkrafter

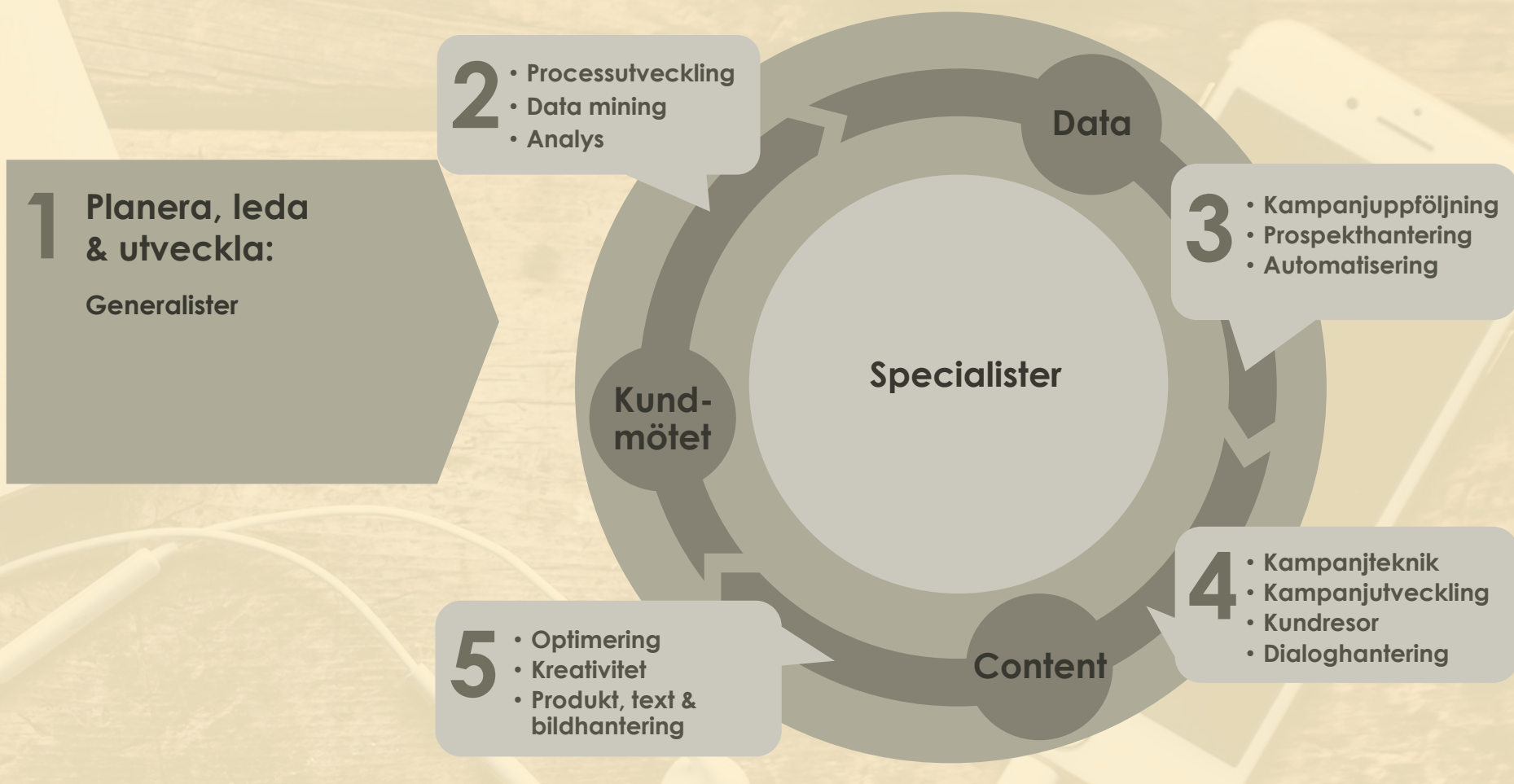
# Utmaningar för marknadsavdelningen

- Den pågående digitaliseringen skapar nya utmaningar



# Specialisten har tagit en central roll

- Tillväxt drivs av en väl genomtänkt strategi och duktiga specialister som genomför och optimerar kundmötet



# Vem är specialisten?

Utbildad

Djup kunskap

Kreativ

Tekniskt och  
kommersiell

Passionerad och  
driven

Vill utvecklas



Otydligt mandat

Överbelastad

Hög förväntan på  
leverans

Ensam

Låg förståelse  
från chefer och  
ledning

# Jakten att få tag i och behålla duktiga specialister

- **Efterfrågan är högre än tillgången**
- **Matchning är svårt över tid – alltid brist**
- **Gig ekonomin tar fart i Sverige**





# Gig-ekonomin växer

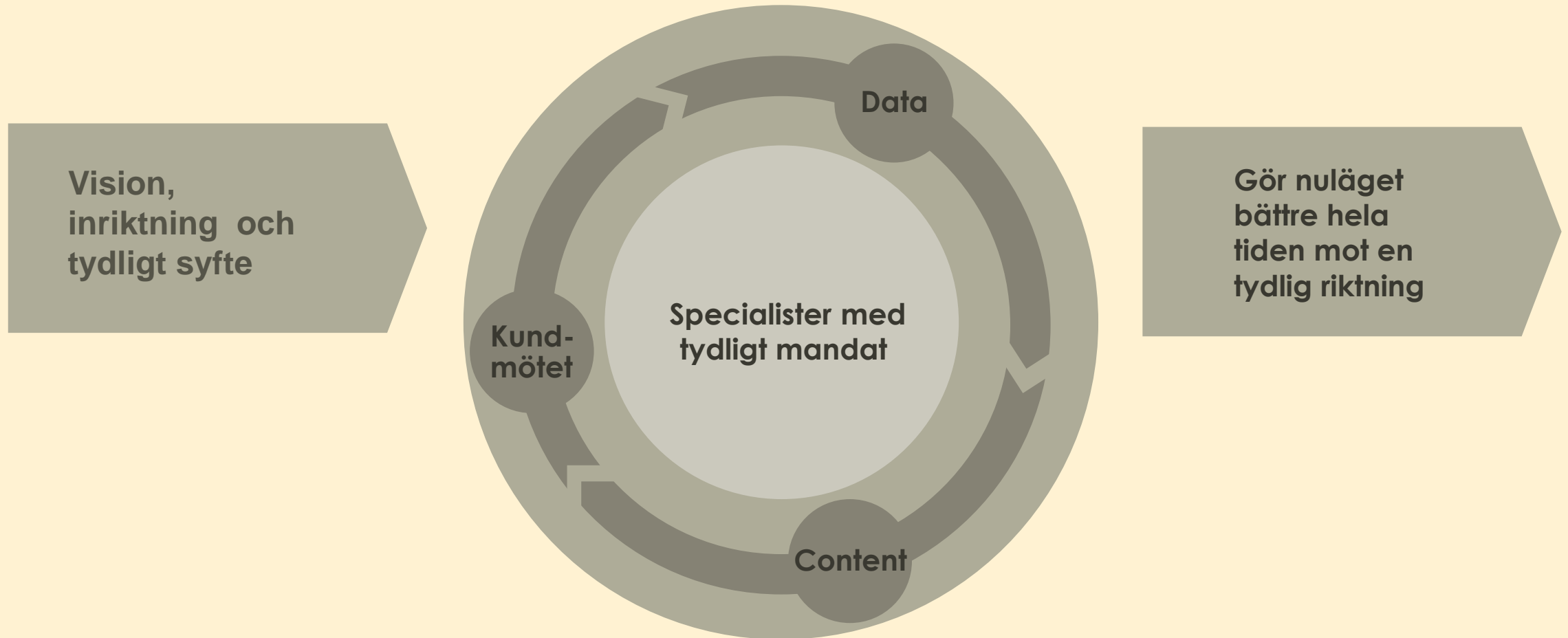
- Den nya arbetsmarknaden
- Fasta anställningar ersätts av tillfälliga gig
- "Gigarna" utgör cirka 20 procent – viljan att driva eget ökar
- Matchning ersätter långsiktighet
- Rätt person till en specifik uppgift här och nu

"Utmaningen för marknadsavdelningen är att våga ta in gigare på **viktiga** positioner"



Nya sätt att tänka

# Vänd på pyramiden



# Säkerställ resurstillgång med rätt organisation

## *INHOUSE*

- Nära kundmötet
- Tidskrävande resursplanering
- Oftast brist på resurser

## *HYBRID*

(Kärnteam + Gigare)

- Nära kundmötet
- Tillgång till specialister när det behövs
- Ledarskaps utmaning

## *OUTSOURCING*

- Långt från kundmötet
- Tidskrävande samarbete
- Driver höga kostnader

# Ledarskap och kultur i den nya arbetsmarknaden

- **Visionärt och kärleksfullt**
- **Lagledare mer än "guru"**
- **Engagemang**
- **Kultur som stimulerar samverkan före individualism**
- **Korsfunktionella team**

Summerring

# Specialiseringen är här för att stanna

- **Specialisterna är de nya hjältarna – ta hand om dem på rätt sätt**
- **Tro på gig ekonomin – det är din nya möjlighet**
- **Du som är chef – bli lagledare!**