

Anna Zotova

CX Strategist

goodwine

value proposition

service design

ambassador













2013

Best store design in Europe







bh

R







PRODUCE TOTAL

goodwine



advertising

advertising

advertising



advertisi

advertising

advertising

advertising

dvertising

advertising

advertising

advert

dvertising

advertising

advertising

advert

ising

advertising

advertising

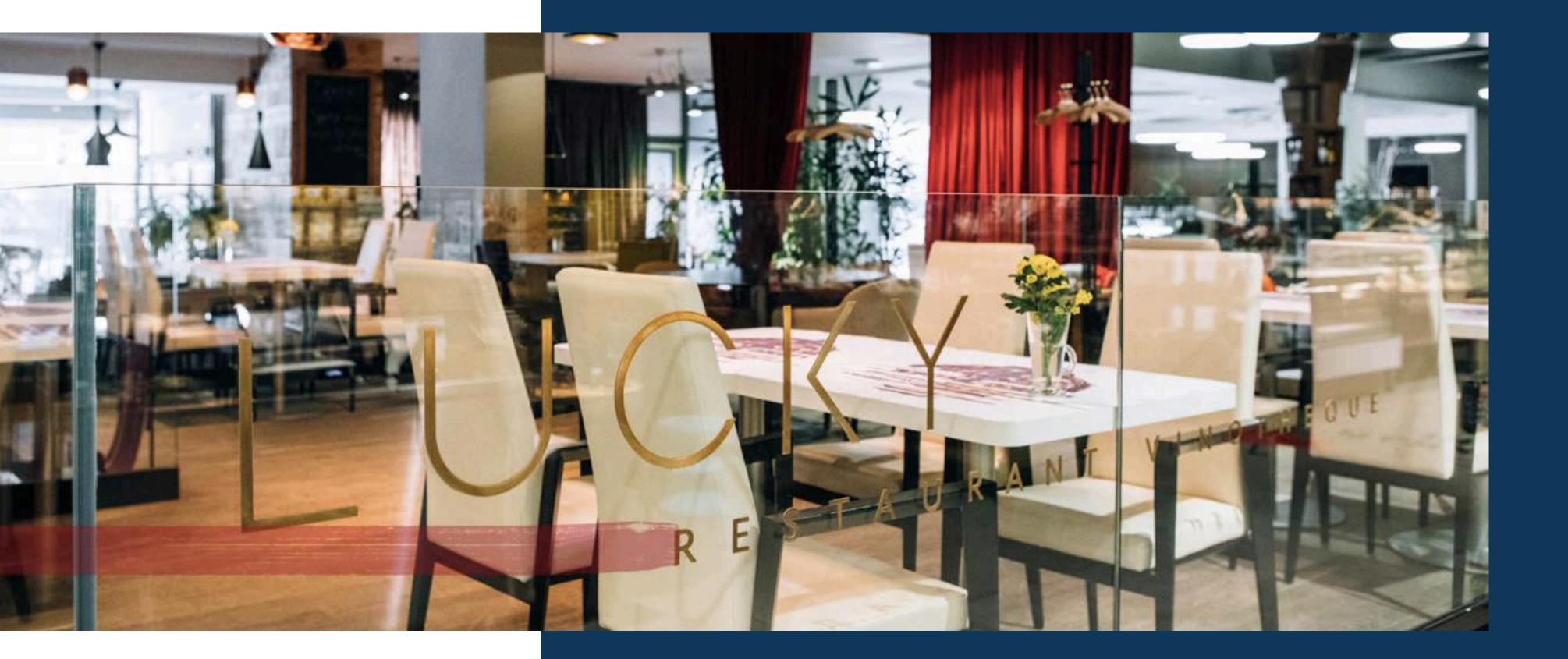
advertising

SINC



Rush Feel

Restaurants





Cafes







Bars





Department stores, shopping malls







Open markets





Open markets





Open markets







Reading

GUIDE TO GOOD WINE #32



Wine School

Parties and Special Dinners





Parties and Special Dinners





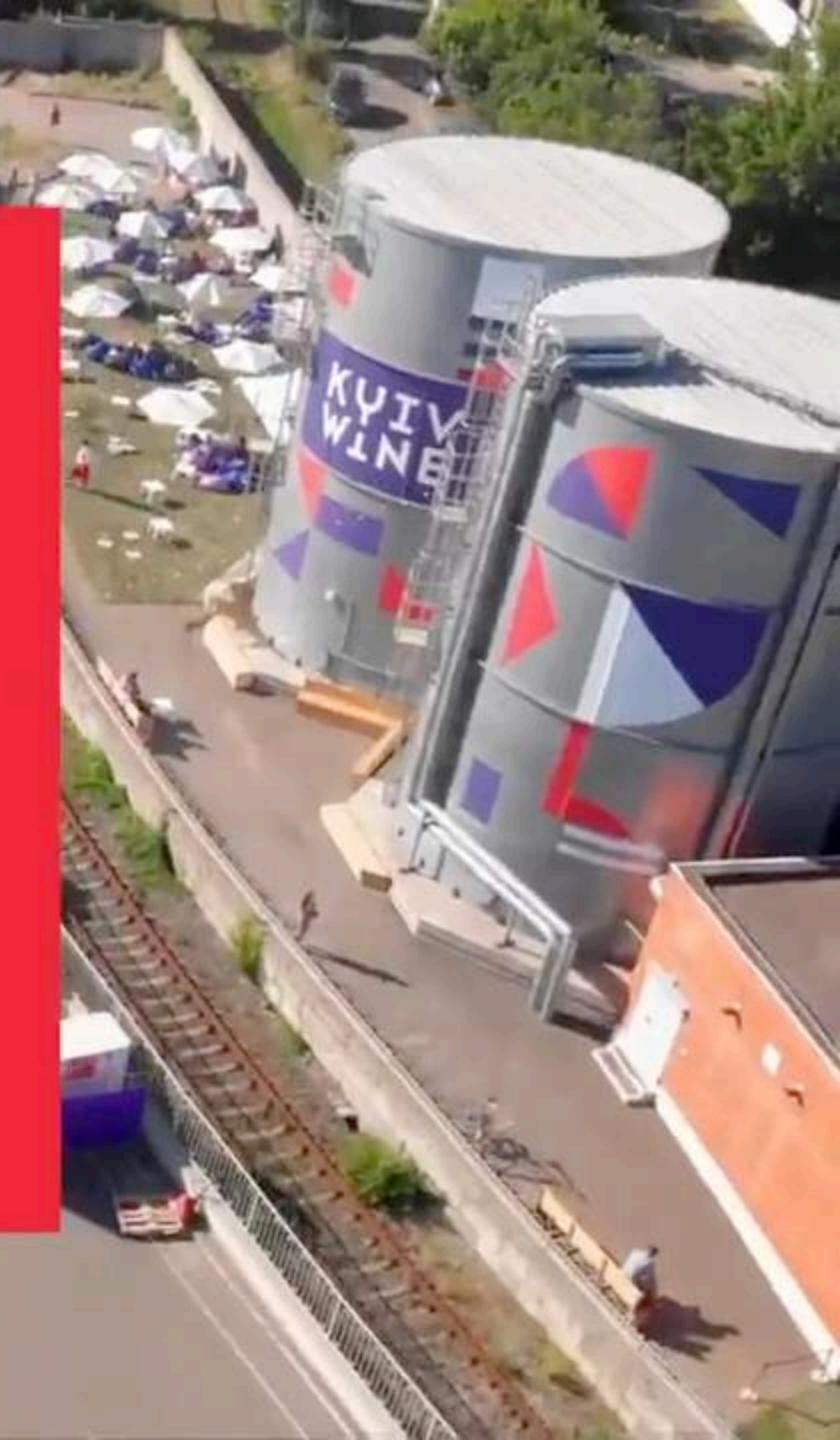






























Company

- Small business units
- Business unit hires back-office and pays its salary
- whatever
- market
- All the business units are profitable

Business unit has its own PnL and is very free to create

• Minimum salary which is 2x higher than average on the



Minorenie Suites

· Companying a case of females · definitioned internations () and (

Oh

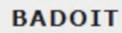
-











природньо ГАЗОВАНА МІНЕРАЛЬНА ВОДА З ФРАНЦІЇ





KAESLER



Facebook | Instagram | Vimeo СЬОГОДНІ ТУСУЄМОСЬ GOOD WI 3 17:00 ХАМОН ІБЕРІКО, ПРОХОЛОДНЕ ШАМПАНСЬКЕ

ВІТАЄМО, ЛУЇЗА!

EVA SOLO СЕРВУВАЛЬНА ЛІНІЙКА ДАНСЬКИХ АКСЕСУАРІВ

купити

C.

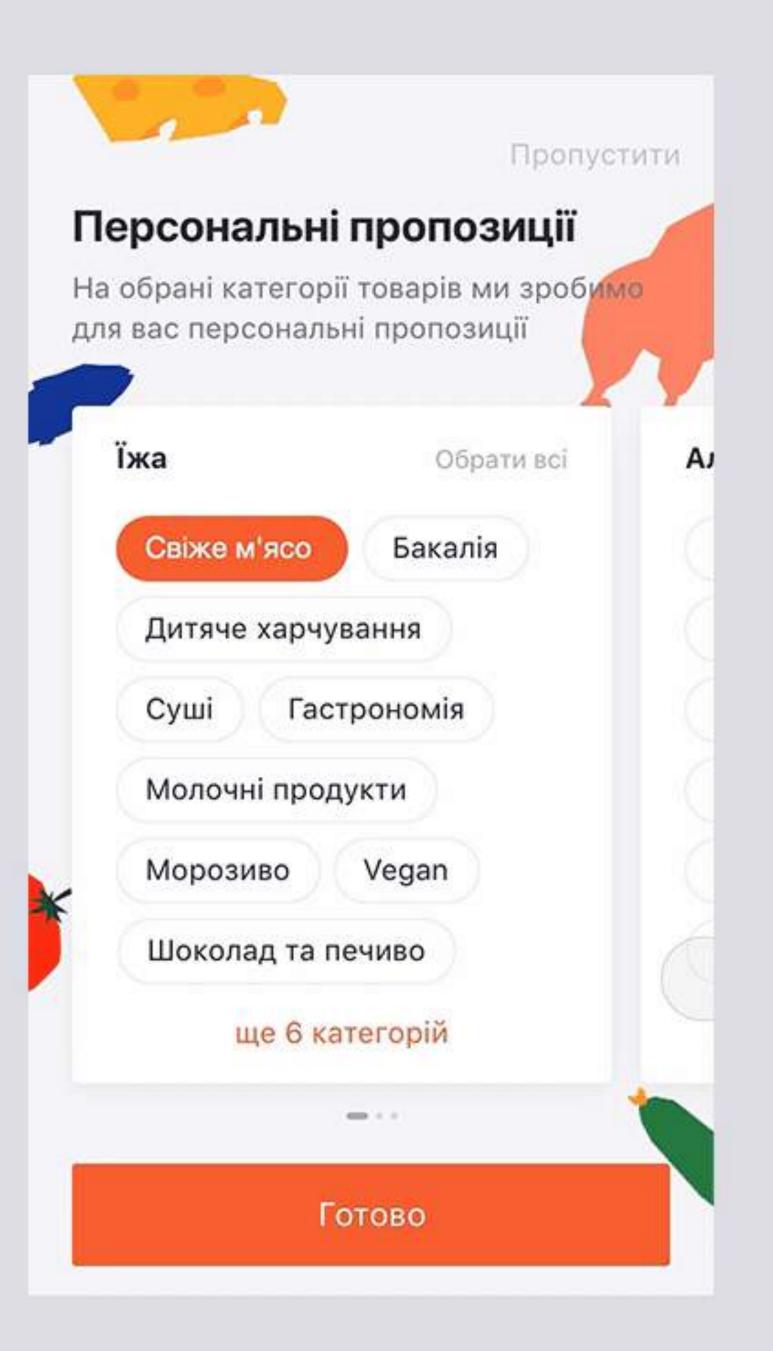
HOBE B ГАСТРОНОМІЇ СИР ІЗ БЛАКИТНОЮ ПЛІСНЯВОЮ ТА 5 ВИДІВ

м'яса

ДЕТАЛІ

SCRAPCOOKING

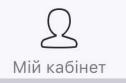
What about loyalty program?











Ще

У відділі чаю на вас чекає персональний подарунок

Ваш персональний подарунок чекае у холодильнику біля каси

На полицях у відділі Га? Це товар місяця бакалія на вас чекає персональний подарунок Clearspring ORGANIC COCONUT FLOUR

Ваш персональний подарунок чекае у відділі гастрономія

а? Це товар місяця

Га? Це товар місяця

Не забудьте забрати свій персональний подарунок у відділі бакалія

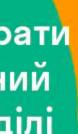
Не забудьте забрати свій персональний подарунок у відділі бакалія



На полицях у відділі бакалія на вас чекає персональний подарунок

	FRANTOIO ONEGLIA
	F
-	
TRACE STR	4
TARTITO	









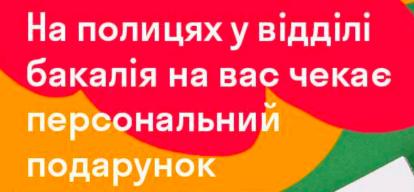


Не забудьте забрати свій персональний подарунок у відділі бакалія

Цукерки до кави.





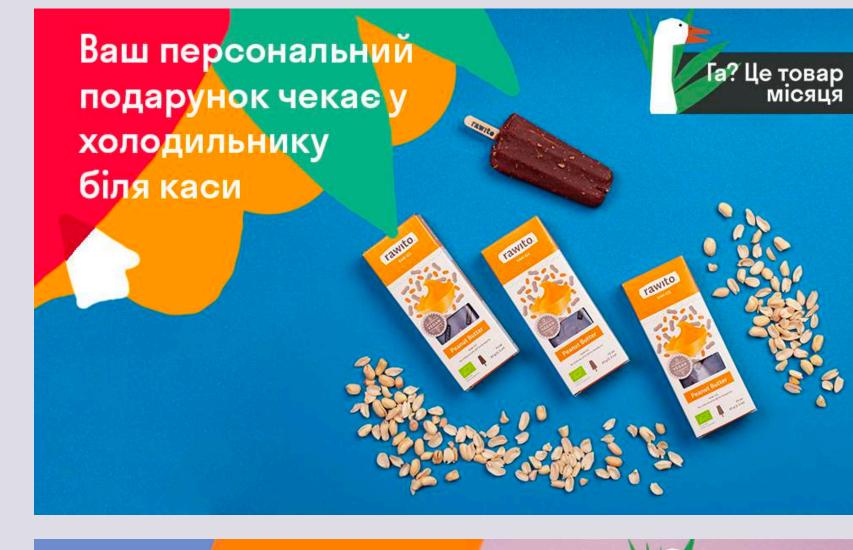


Clearspring COUR

Ваш персональний подарунок чекае у відділі гастрон<mark>омія</mark>



Clearspring ORGANIC COCONUT FLOUR



Не забудьте забрати свій персональний подарунок у відділі бакалія



Не забудьте забрати свій персональний подарунок у відділі бакалія







DOING WHAT MATTERS

Anna Zotova & & **goodwine**

