

TokyWoky

LOYALTY & ADVOCACY THROUGH
COMMUNITY EXPERIENCES

Hello and welcome!



QUENTIN LEBEAU

CEO & Co-founder



CLAUDIA HOLM

E-Commerce Team Manager

KICKS



VISION

In the coming years, brands that will experience the **fastest growth** will be those that **invest the most** in their **customer community**.



WHY COMMUNITY IS KEY TO GROWTH

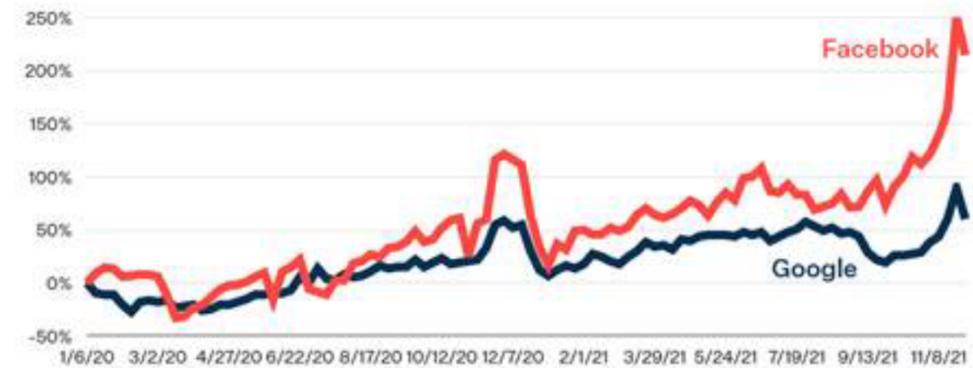
GROWTH =



+

Online ad pricing re-accelerated, adding cost complexity to e-commerce growth

Change in digital ad pricing observed by Common Thread Collective's network of e-commerce merchants

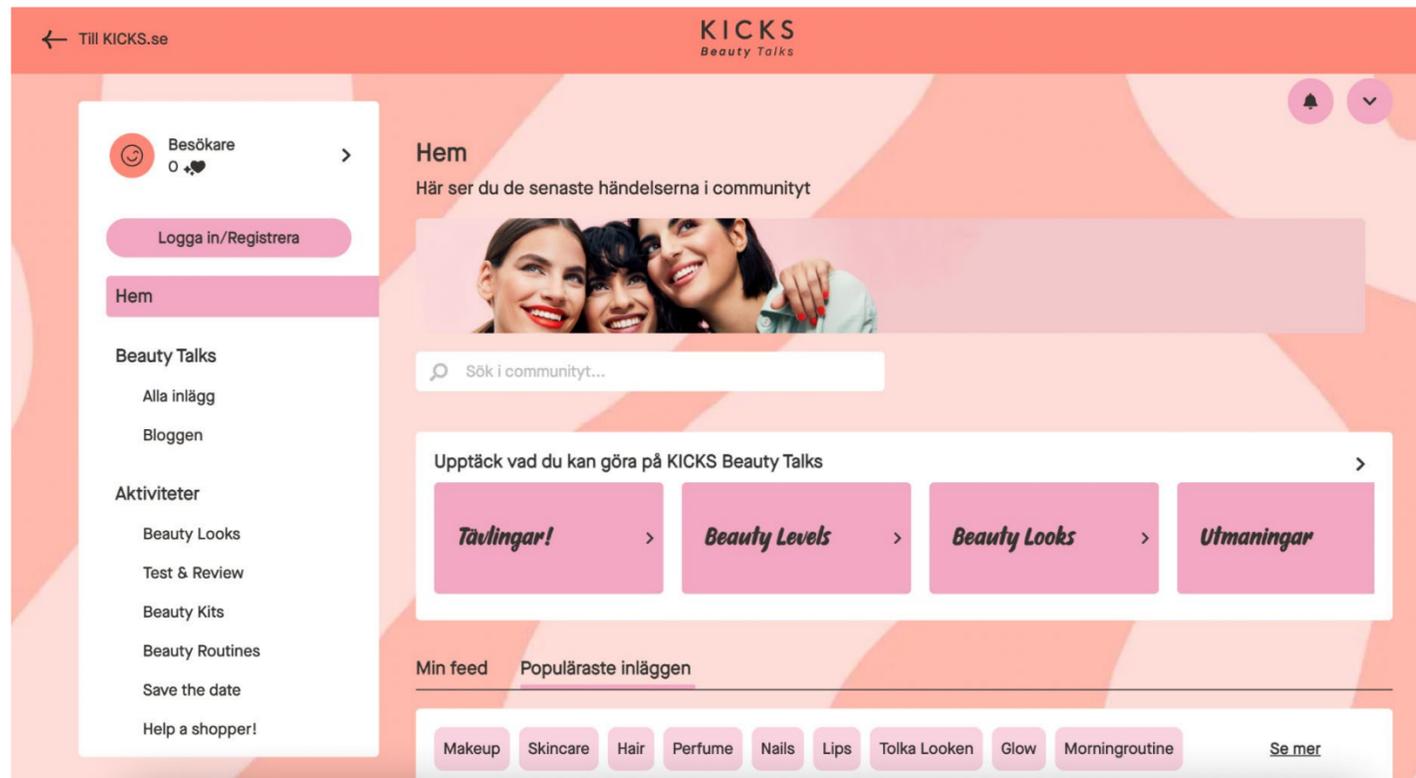


Data: Common Thread Collective / Statista. Indexed to the week of Jan. 6, 2020.

The New Consumer | Coefficient

ACQUISITION

THE COMMUNITY PLATFORM



✓ **GATHER** and access the community

✓ **ENGAGE** through fun & interactive experiences (chats, events, contests, polls...)

✓ **LEVERAGE** to create UGC, gather insights, share on socials...

KICKS

H&M



L'ORÉAL

FARFETCH

KICKS Beauty Talks community powered by

TokyWoky

The screenshot shows the mobile app interface for KICKS Beauty Talks. The top navigation bar is orange with a back arrow and 'Till KICKS.se' on the left, and the 'KICKS Beauty Talks' logo in the center. On the right of the top bar are notification and profile icons. A white sidebar menu is open on the left, listing user status ('Besökare'), login/register options, and various content categories like 'Beauty Talks', 'Aktiviteter', and 'Help a shopper!'. The main content area has a 'Hem' header and a subtitle 'Här ser du de senaste händelserna i communityt'. Below this is a large image of three smiling women. A search bar is positioned below the image. A section titled 'Upptäck vad du kan göra på KICKS Beauty Talks' features four pink buttons: 'Tävlingar!', 'Beauty Levels', 'Beauty Looks', and 'Utmaningar'. At the bottom, there are tabs for 'Min feed' and 'Populäraste inläggen', and a horizontal list of category tags including 'Makeup', 'Skincare', 'Hair', 'Perfume', 'Nails', 'Lips', 'Tolka Looken', 'Glow', 'Morningroutine', and 'Se mer'.

← Till KICKS.se

KICKS
Beauty Talks

Besökare
0

Logga in/Registrera

Hem

Beauty Talks

Alla inlägg

Bloggen

Aktiviteter

Beauty Looks

Test & Review

Beauty Kits

Beauty Routines

Save the date

Help a shopper!

Hem

Här ser du de senaste händelserna i communityt

Sök i communityt...

Upptäck vad du kan göra på KICKS Beauty Talks

Tävlingar!

Beauty Levels

Beauty Looks

Utmaningar

Min feed Populäraste inläggen

Makeup Skincare Hair Perfume Nails Lips Tolka Looken Glow Morningroutine [Se mer](#)

Recruit members to join the community

KICKS Beauty Talks

Tova tre minuter sedan
Vilken är er favorit bland röda läppstift?



Martina precis nu
Jag älskar Lancômes L'Absolu Rouge Intimatte 888 Kind of Sexy! :)



kicks.se • Follow

kicks.se Missa inte alla hundratals tips från medlemmar på vårt community KICKS Beauty Talks! Här kan du diskutera beauty med andra beautyälskare och chatta om allt mellan nageltipp till ögonfrans!

KICKS Beauty Talks hittar du på kicks.se! Är du med?!❤️💬

14w

beuttina Självklart 😊
14w 1 like Reply

petra.jansdotter Självklart e jag me!❤️
14w 1 like Reply

tova_lindstrom 🙌🙌🙌
14w 1 like Reply

Liked by **susane_yo** and others
FEBRUARY 4

Add a comment... Post

KICKS Beauty Talks Tävling!



Var med och tävla om en lyxig goodie bag till ett värde av 6299:-!

Delta här!

Engage & Retain: Product tests & reviews

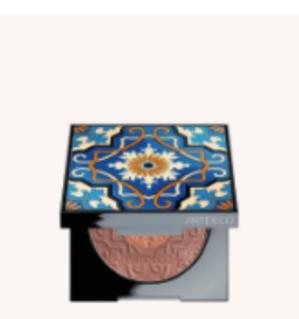
KICKS
Beauty Talks

Lb12
60 Beauty Beginner

Test & Review

Här kan du ansöka om att bli utvald som Beauty Tester och få chans att testa produkter baserade på din profil. Desto aktivare du är på communityt, desto större chans är det att du blir utvald

Den här produkten har vi matchat med din profil! Vill du testa den?



ARTDECO Bronzing Blush Sum...

[Mer info](#)

Ja, det vill jag

Hem

Beauty Talks

Alla inlägg **99+**

Bloggen **6**

Aktiviteter

Beauty Looks **99+**

Test & Review

Beauty Kits **99+**

Beauty Routines **81**

Save the date **3**

Help a shopper!

Kicks

KICKS Official

KICKS Beauty Experts **3**

Inkorg

Meddelanden

Engage & Retain: Challenges & Competitions

 KICKS Official
10/05-09:28

★ Tolka Looken ★

Tolka looken är fortfarande igång och vi älskar att se era versioner av neonfärger 🥰

Hitta inspirationen i en knallblå eyeliner eller varför inte en neonfärgad "smokey eye" som får ögonen att poppa 🤩

Ladda upp din tolkning i kanalen Beauty Looks med taggen "Tolka looken".

På fredag den 13/5 kommer några utvalda att få en shoutout 📣 på @kicks.se där vi delar era bästa tolkningar 🥰



Makeup Tolka Looken

♥ 3 💬 ↕

Se mer >

Engage & Retain: Routines

 **Elvira**
17/05-00:27

Favorit produkter som jag använder till min kvällsrutin.
Exfolierar dock inte oftare än 1 gång i ve...



Hur skulle du betygsätta den här rutinen på en skala 1-5?
5

När gör du den här rutinen?
På kvällen

Kategori
Skincare

[Läs hela](#)

KICKS Logga in  

Sök bland varumärken, produkter och butiker Start > Clinique > Makeup > Ögonmakeup > Mascara > Lash Power Mascara Black-Onyx Nära mig 

Kampanj 20%

Clinique



Beauty Kits skapade av våra community-medlemmar

 **Michaela**
12/2/2021 10:08 AM



 **Elin**
6/18/2021 7:52 AM



Köps ofta tillsammans

Kampanj 20% **Clinique** Lash Power Mascara 204 kr 255 kr

Gåva på köpet **Lancôme** Bi-Facil Waterpro Makeup F 260 kr

 4 #mywishlist

 2 Makeup no makeup - sommarlook 🥰

Upptäck fler Beauty Kits och skapa dina egna på [KICKS Beauty Talks](#)

enkelt tas bort med varmt vatten. • Allergitestad • 100 % parfymfri • Testad av ögonläkare

Engage & Retain: Events

← Till KICKS.se

KICKS
Beauty Talks

Hem

Beauty Talks

- Alla inlägg
- Bloggen

Aktiviteter

- Beauty Looks
- Test & Review
- Beauty Kits
- Beauty Routines
- Save the date**
- Help a shopper!

Kicks

- KICKS Official

🔔

▼

Save the date

Välkommen till vår beautykalender! Här samlar vi alla kommande happenings. Tryck på "Registrera" för att delta i händelsen.

Lägg till en händelse



LIVE: Get your bronze on!
📅 Thursday, 19 May 2022 från 19:00 till 20:00
📍 Var: kicks.se

1

Se mer



Avslutad händelse

LIVE: Everyday glam med Max Factor
📅 Thursday, 12 May 2022 från 19:30 till 20:30
📍 Var: Kicks.se

2

Se mer



Avslutad händelse

LIVE TUTORIAL: Ögonmakeup för partykvällen
📅 Thursday, 5 May 2022 från 19:00 till 20:00
📍 Var: Kicks.se

5
1

Se mer



KICKS Beauty Talks impact

46,000

Community
members

+18%

AOV for community
members

+45%

Conversion for
community members

2,379

UGC & reviews created
by the community

93%

Questions answered
by the community

Next steps for KICKS Beauty Talks

Free shipping over SEK 99 Points on all purchases Express delivery

KICKS gaelle

Search among brands, products and stores Start > My pages Near me

FINAL SALE! 30% on the sale price!

My pages

- My details
- Personal offers
- Bonus checks
- My favorites
- Order history
- My tests
- Log out

Hi Gaelle 🌟
Here's what we've prepared for you!

40 🍷
120 🍷 to reach to get a reward

All Special offers Challenges Events News

Challenges 10 🍷

1€ spent = 10 points
Make every shopping session count!

unlimited

Challenges 20 🍷

Get your photo validated by our team
We went to see your confident self!

unlimited

Special offers

25% on Lancôme foundations
That's what you get for being very active in here!

Events

Live shopping: Fråga oss om hudvård!
Mon, Feb 8th 2022 - 19:00 to 19:30
Online

11/250 8

Register

Challenges 20 🍷

Test & Review our products
Be part of the adventure by becoming one of our testers

unlimited

Challenges 20 🍷

Share your routine
We went to know what's your beauty secret!

unlimited

Challenges 5 🍷

Get 10 followers
Inspire and get inspired

unlimited

Erika 15/12 - 16:00

Elena 15/12 - 16:00

My workday makeup

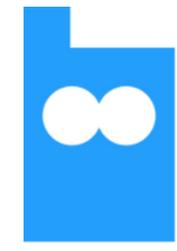
Everyday go-to look

12 • 1 comment

Like Comment Share Like Comment Share

See more looks

Powered by TokyWoky



TokyWoky

QUESTIONS?

Thanks a lot!

Want to chat about a community project? nora@tokywoky.com