

INTEGRITETSPOLICY

Din personliga integritet är viktig för oss på Market Cap. Vi vill att du ska känna dig trygg i att vi hanterar dina personuppgifter på bästa sätt och följa gällande lagar och regler för dataskydd. Genom denna dataskyddspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av oss. Första delen omfattar generell information om hur vi behandlar dina personuppgifter och därefter följer en del med mer specifik information för dig som är deltagare på kurs/utvecklingsinsats och/eller kontaktperson hos en företagskund. Den sista delen omfattar information för dig som är kontaktperson hos en leverantör eller samarbetspartner.

Generell information

Personuppgiftsansvarig

Market Cap Group HB

Herserudsvägen 18, 181 50 Lidingö.

Organisationsnummer 969739-7660

Tel. 08-636 25 00

Du kan kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till info@marketcap.se

Vilka personuppgifter samlar vi in?

För att vi på Market Cap ska kunna fullgöra våra åtaganden att genomföra utvecklingsinsatser för våra kunder behöver vi viss personlig information om dig som deltagare på ett ledarprogram/medlem i ett team eller dig som är kontaktperson och företrädare vår uppdragsgivare. Vi samlar även in kontaktuppgifter till kontaktpersoner hos leverantörer, samarbetspartners och möjliga kunder. Mer specifik information om vilka kategorier av personuppgifter som samlas in, ändamål m.m. finns under respektive avsnitt nedan.

Varifrån har vi fått tillgång till uppgifterna?

Personuppgifterna får vi antingen direkt av dig som deltagare via en webbaserad länk eller via det företag som är vår uppdragsgivare (företagskunden). Kontaktinformation till kontaktpersoner hos leverantörer eller samarbetspartners får vi antingen direkt av dig eller har samlats in från respektive leverantör eller samarbetspartner. Uppgifter om framtida möjliga kunder kan ha införskaffats genom tredje part.

Hur hanterar vi dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter endast för det ändamål för vilka personuppgifterna samlats in. Se mer specifik information om ändamål samt den rättsliga grunden för respektive behandling nedan för dig som är deltagare i kurs/utvecklingsinsats eller kontaktperson hos företagskund, leverantör, samarbetspartner eller framtida möjlig kund. Personuppgifterna används ej för profilering och säljs inte vidare.

Vilka kategorier av mottagare kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt kan vi komma att dela dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden till Market Cap. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för Market Caps räkning och enligt våra instruktioner. Behandlingen får då endast ske för de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Det kan vara en underkonsult kopplat till ett uppdrag eller ägare till ett verktyg som vi nyttjar under uppdraget ex.DISC, Value.

Market Cap kan även komma att lämna ut dina uppgifter om myndighet så kräver med stöd av lag. Dina uppgifter kan även lämnas ut till underleverantörer m.fl. men då endast om utlämnandet inte strider mot det ändamål som uppgifter samlats in för.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för ändamålet, finns rättslig grund för behandlingen och/eller så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar dina personuppgifter för andra syften än för ändamålet t.ex. för bokföring, sparar vi personuppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte. Mer information om lagringstider finns under respektive avsnitt nedan för deltagare och kontaktpersoner.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vid insatser inom EU/EES

Vi behandlar dina personuppgifter inom EU/EES.

Vid insatser utanför EU/EES

I de fall där insatsen är tänkt att genomföras i ett land beläget utanför EU/EES överförs och behandlas dina personuppgifter till våra utvalda samarbetspartners utanför EU/EES. I dessa fall inhämtar Market Cap ett uttryckligt samtycke från dig i samband med anmälan till att personuppgifterna får överföras till aktuella samarbetspartners belägna utanför EU/EES i syfte att genomföra och administrera resan/insatsen. Du som är kontaktperson hos företag och inte kommer att delta på resan/insatsen men ändå vill erhålla information från samarbetspartnern belägen utanför EU/EES måste lämna ditt uttryckliga samtycke till Market Cap att vi får överföra dina kontaktuppgifter till samarbetspartnern. Market Cap vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Vilka rättigheter har du som registrerad?

Rätten till tillgång

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig hos Market Cap. Skicka din begäran om registerutdrag till info@marketcap.se Registerutdraget skickas normalt till dig inom en månad. Om du anser att någon uppgift om dig i ett register är felaktig eller missvisande, bör du kontakta oss.

Rätten till rättelse

Du som registrerad har rätt att av Market Cap få felaktiga personuppgifter rättade. Du har även rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade om de är relevanta med hänsyn till ändamålet med behandlingen av uppgifterna.

Rätten till radering

Du har rätt att vända dig till Market Cap och be om att få dina personuppgifter raderade.

Personuppgifterna måste raderas i följande fall:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.
- Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar samtycket (och det inte finns annan laglig grund för behandlingen).
- Om du som registrerad motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning (berättigat intresse) och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om Personuppgifterna har behandlats olagligt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- Om dina personuppgifter enbart används för direktmarknadsföring.

Market Cap har rätt att neka radering i vissa fall, bland annat för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Rätten till begränsning

Du har i vissa fall rätt att kräva att Market Cap begränsar behandlingen av dina personuppgifter. En begränsning innebär att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsande syften. Rätten till begränsning gäller om du anser att uppgifterna är felaktiga och begär rättelse. I dessa fall kan du begära begränsning av behandlingen under tiden som Market Cap utreder uppgifternas korrekthet.

Om Market Cap använder berättigat intresse som rättslig grund för behandlingen av dina uppgifter och du ifrågasätter intresseavvägningen har du rätt att begära begränsning av behandlingen. Begränsningen av behandlingen gäller då under Markets Caps utredning.

Rätten till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och du har då rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Denna rättighet gäller automatiserad behandling om behandlingen av personuppgifter stöds på ett samtycke av dig som registrerad och detta gäller enbart sådana uppgifter som du själv har lämnat. Samma gäller om Markets Caps behandling av dina personuppgifter stöds på ett avtal med dig.

Rätten att göra invändningar

Du som registrerad har rätt att när som helst invända mot Market Caps behandling av dina personuppgifter. Detta gäller när Market Cap behandlar dina personuppgifter med stöd av rättsliga grunden berättigat intresse eller använder personuppgifterna för direktmarknadsföring. I det senare fallet ska Market Cap upphöra att använda dina uppgifter för direktmarknadsföring.

Du har alltid rätt att inge klagomål till relevant tillsynsmyndighet

I Sverige är Datainspektionen tillsynsmyndighet. Dit kan du som registrerad vända dig om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt eller om du får ett besked från oss som du inte håller med om och som rör behandling av personuppgifterna.

Du kan alltid återkalla ditt samtycke

Om vi behandlar personuppgifter om dig efter att du lämnat ditt samtycke till sådan behandling äger du alltid rätt att återkalla ditt samtycke. Market Cap äger då inte rätt att fortsätta behandlingen ifråga (om det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen). Om du vill återkalla ett samtycke ber vi dig kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår av denna policy.

Deltagare på kurs/utvecklingsinsats samt kontaktperson hos en företagskund

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?

Deltagare på kurs/utvecklingsinsats

De kategorier av personuppgifter som vi samlar in varierar beroende på uppdrag. De vanligaste personuppgifterna som vi behöver och samlar in är följande: namn och kontaktuppgifter såsom adress, mail, telefonnummer, roll, namn på deltagarens chef, roll, avdelning m.m.

Kontaktperson på företag för kurs/utvecklingsinsats

Är du kontaktperson för en kurs/utvecklingsinsats registrerar vi ditt namn och dina kontaktuppgifter såsom e-mail och telefonnummer.

Framtida möjlig kund

De kategorier av personuppgifter vi samlar in är namn och kontaktuppgifter såsom mail, telefonnummer och adress.

Varifrån har vi fått tillgång till uppgifterna?

Deltagare på kurs/utvecklingsinsats

Personuppgifterna får vi antingen direkt av dig via den webbaserade länken eller via det företag som är vår uppdragsgivare (företagskund).

Kontaktperson på företag för kurs/utvecklingsinsats

Dina personuppgifter kan vi antingen få direkt av dig eller från företaget du representerar.

Framtida möjlig kund

Dina personuppgifter får vi från dig direkt eller via att du varit deltagare vid något event, kurs eller liknande som vi arrangerat. Vi kan ha fått dina kontaktuppgifter via annan kanal där du godkänt att så sker

Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

Deltagare på kurs/utvecklingsinsats

Ändamål: Kunna göra de förberedelser som krävs inför insatsen
Dina kontaktuppgifter använder vi för att kunna skapa deltagarlista, följa upp att bokningar på kursgård eller liknande stämmer. Vi använder dem vidare till att: skicka kallelse, information eller arbetsuppgifter samt för uppföljning till kursen/utvecklingsinsatsen. För att marknadsföra Market Caps event, kurser och andra arrangemang.

Laglig grund: Berättigat intresse

Insamling och behandling är nödvändig för att tillgodose Market Caps och ditt intresse av att hantera ditt deltagande i kursen/utvecklingsinsatsen.

Vid resa/event utanför EU/EES samt vid insamling av känsliga personuppgifter baseras behandlingen på ditt uttryckliga samtycke.

Kontaktperson på företag för kurs/utvecklingsinsats

Ändamål: Stämma av bokningar, deltagare, planering av kursen/utvecklingsinsatsen för att fullgöra våra kontrakterade åtagande med vår uppdragsgivare vilken du representerar. Dina kontaktuppgifter använder vi för att kunna ge dig service och kommunicera kring uppdraget. Detta kan göras via e-mail, sms, telefon och post. Dina kontaktuppgifter och i vissa fall även korrespondens sparas i vårt kundregister i syfte att kunna ge bästa möjliga service och för att kunna förbättra eventuella framtida uppdrag. I vissa fall kan dina kontaktuppgifter behövas för att administrera och boka en resa eller en insats utanför EU/EES och dina personuppgifter kommer då att överföras till samarbetspartners belägna utanför EU/EES (endast efter samtycke från dig som registrerad – se vidare ovan under rubriken "Generell information").

Laglig grund: Berättigat intresse

Insamling och användning är nödvändig för att tillgodose Market Caps intresse av samarbete i kursen/utvecklingsinsatsen för vilket du är kontaktperson för att uppfylla avtal mellan Market Cap och företaget du representerar.

Vid resa/event utanför EU/EES - Samtycke

Den registrerade har lämnat sitt uttryckliga samtycke till att personuppgifterna får överföras till aktuella samarbetspartners belägna utanför EU/EES.

Framtida möjlig kund

Ändamål: Kunna göra riktade utskick i form av nyhetsbrev eller erbjudanden.

Laglig grund: Berättigat intresse

Behandlingen av personuppgifterna är nödvändig för att tillgodose Market Caps berättigade intresse av att marknadsföra sina kurser, event och andra arrangemang vilket bedöms väga tyngre än ditt intresse av skydd för de uppgifter som behandlas.

Vilka kategorier av mottagare kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare: personuppgiftsbiträden och underleverantörer. För mer information om begreppen se den generella informationen ovan.

Exempel på personuppgiftsbiträden som vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- Tryckerier
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll IT-lösningar)
- Web-tjänster (företag som tillhandahåller webbaserade registreringssystem)
- Underleverantörer (andra företag inom vår bransch som ingår i kursen/utvecklingsinsatsen)
- Kursgårdar, hotell eller liknande kopplat till våra uppdrag.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Deltagare på kurs/utvecklingsinsats

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för kurs/utvecklingsinsats du är anmäld till och/eller så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar dina personuppgifter för andra syften än för kurs/utvecklingsinsats, t.ex. för bokföring, sparar vi

personuppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte. Vi sparar dina kontaktuppgifter för marknadsföringsändamål, se nedan under Framtid möjlig kund.

Kontaktperson på företag för kurs/utvecklingsinsats

I vårt kundregister sparas dina kontaktuppgifter och ev. korrespondens kring uppdraget i syfte att ha som underlag för vidareutveckling av ev. kommande uppdrag och marknadsföringsändamål som längst i 4 år efter senaste utvecklingsinsats eller kurs om vi inte får vetskap om att du avslutat din anställning.

Framtida möjlig kund

Vi sparar dina personuppgifter tills du ej längre önskar att vi har dina personuppgifter. Vi gallrar också vår databas en gång per år i samband med uppdatering av personuppgifter.

Information för kontaktpersoner hos leverantörer och samarbetspartners

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?

Vi samlar in följande personuppgifter om dig som kontaktperson/representant hos en av våra leverantörer eller samarbetspartners: namn och kontaktuppgifter såsom e-mail och telefonnummer.

Varifrån har vi fått tillgång till uppgifterna?

Personuppgifterna får vi direkt av dig eller från respektive leverantör eller samarbetspartner.

Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

Ändamål: Ändamålet är att ha ett kontaktnät av utvalda affärspartners.

Dina kontaktuppgifter använder vi för kommunikation via e-mail, sms, telefon och post.

Laglig grund: Berättigat intresse

Registrering och användning är för att tillgodose ett gemensamt berättigat intresse till affärer. Market Caps berättigade intresse att kunna hantera avtalsrelationer med leverantör och samarbetspartnern du är representant/kontaktperson för väger tyngre än ditt behov av skydd för uppgifterna som behandlas.

Vilka kategorier av mottagare kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande kategori av mottagare: personuppgiftsbiträden. För mer information om begreppet se den generella informationen ovan. Market Cap kan även komma att överlämna dina kontaktuppgifter till annan som Market Cap anlitar för att självständigt utföra en tjänst åt Markets Cap.

Exempel på personuppgiftsbiträden som vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll IT-lösningar)

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina kontaktuppgifter sparas under vårt samarbete. Efter avslutat samarbete sparas dina uppgifter bl.a. i bokföring i 7 år och för marknadsföringsändamål.