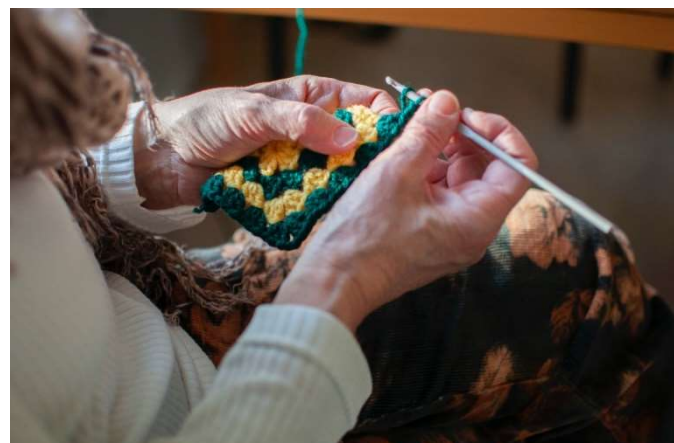


Frivilligcentralen



Årsberättelse 2018



Verksamhetsberättelse 2018

2018 har inneburit en nystart för Frivilligcentralen. Återigen finns en frivilligsamordnare på plats på heltid, antalet aktiva frivilliga ökar, nya samarbeten och verksamheter har startats upp. Vi känner att Frivilligcentralen är på väg åt rätt håll!

Ett stort arbete har lagts på att skapa aktuella digitala frivillig- och mottagarregister och rutinerna för hur vi för statistik över vår verksamhet har setts över. En noggrann genomgång av frivilligregistret visar att vi vid årets slut var 139 aktiva frivilliga, varav 35 nya rekryterats under året. Exakt vad dessa frivilliga gör kan ses i vår statistikrapport. Störst andel timmar läggs på de kontinuerliga kontakter som våra frivilliga har då de till exempel besöker äldre, stöttar ensamstående föräldrar eller fungerar som språkvänner.

139

aktiva frivilliga

21000

frivilligtimmar

240

punktinsatser

5

sommarcaféer

2000

koppar kaffe

18

utbildningar

63

kontinuerliga
kontakter

860

besök på
läxhjälpen

1

julaftons-
firande

Verksamhet

Nya verksamheter för i år är Måltidsvän, Sy på svenska och En jul tillsammans. Måltidsvän drivs i samarbete med Norrköpings kommun och Röda Korset. Projektet hade en lång startsträcka då vi inte fick in några önskemål om att få besök av en måltidsvän. Nu har Frivilligcentralen dock sju par igång och vi hoppas kunna starta upp ytterligare några par under våren. Projektet löper fram till juni 2019 och sen får vi se vad som händer. Sy på svenska består av svenska och utrikesfödda tjejer/kvinnor som träffas på Frivilligcentralen för att umgås, prata svenska och handarbeta. De har under hösten nåtovat och resultatet hänger på väggen i Fröbelstugan. Projektet finansieras av kommunens integrationsfond och vi hoppas kunna fortsätta det inom vår egen budget även efter att det tar slut sommaren 2019. En jul tillsammans var ett initiativ från Rädda Barnen som vi deltog i. Fler än 100 personer deltog och 12 frivilliga från oss fanns på plats. Det blev ett lyckat arrangemang som vi hoppas kunna genomföra nästa år igen.

Vi har även fått till en nystart med högläsarna. Från att ha haft någon enstaka högläsare i början av året har vi nu fyra aktiva och ytterligare tre på väg in. Detta arbete görs i samarbete med stadsbiblioteket och Studieförbundet Vuxenskolan. Projektet Låna en svensk har avslutats under året av stadsbiblioteket på så sätt att inga nya förmedlingar görs. Däremot har vi 24 frivilliga som fortfarande har kontakt med utrikesfödda från projektet. Vi tittar nu på hur vi kan fortsätta arbetet och även göra nya förmedlingar då behovet fortfarande är stort. Förhoppningsvis kan vi under 2019 få igång språkvänner i samarbete med biblioteket i Vilbergen. Övriga verksamheter rullar på. Vi anordnade sommarcaféer på samma sätt som 2017 och planerar att göra detsamma under 2019. Läxhjälp och språkcaféet på stadsbiblioteket är välbesökta. Förmedling av kontinuerliga kontakter sker löpande. När det gäller ledsagning (punktinsatser) ser vi dock att vi skulle kunna hjälpa många fler än vad vi gör i dagsläget, vi vill att fler ska känna till oss och kontakta oss för hjälp. Sist men inte minst - under året har vi nått fler barn/unga/familjer. Dels genom familjestöd från våra frivilliga, dels genom samarbeten kring verksamheter tillsammans med Rädda Barnen och Frivilliga Familjehem. Detta är vi mycket glada för!

Verksamheter

- Måltidsvän Nyhet 2018
- Sy på svenska Nyhet 2018
- En jul tillsammans Nyhet 2018
- Högläsning Nystart 2018
- Besöksverksamhet
- Familjestöd
- Ledsagning
- Låna en svensk Nya förmedlingar upphörde 2018
- Läxhjälp
- Sommarcaféer
- Språkcafé

Samarbeten

Vi har startat upp flera olika samarbeten med andra föreningar och organisationer. Våra lokaler används till egen verksamhet och lånas även ut till andra organisationer.

Vi har samarbetat med

- Norrköpings Kommun – frivilligsamordnare, lokal, Måltidsvän, särskilda boenden för högläsning Nyhet 2018
- Rädda Barnen – En jul tillsammans Nyhet 2018
- Röda Korset – Måltidsvän Nyhet 2018
- Anhörig- och Kunskapscenter – nå mottagare Nyhet 2018
- Stadsbiblioteket – Läxhjälp, Språkcafé, högläsning
- Studieförbundet Vuxenskolan – Högläsning, utbildning

Våra lokaler har under året använts av

- Brottsofferjouren Nyhet 2018
- Frivilliga Familjehem i Norrköping Nyhet 2018
- Equal Rights for Integration Nyhet 2018

CSR-arbete

Vi har även fått stöd från näringslivet där företag genom sitt CSR-arbete (Company Social Responsibility) hjälpt Frivilligcentralen på olika sätt. Detta är något vi vill bli ännu bättre på under 2019! Följande företag har stöttat oss under året:

- Beegleton AB – marknadsföring Nyhet 2018
- WSP - sponsrade en resa med en grupp från vårt språkcafé tillsammans med deras personal till Sörsjöns Äventyrsbanor Nyhet 2018
- Nelins – rabatterade inköp
- Närtryck – rabatterade inköp
- Haugengruppen – ekonomiskt bidrag

Utbildning & uppmuntran

Vi har fortsatt med våra grundutbildningar för nya frivilliga samt de riktade utbildningarna. Vi har arrangerat erfarenhetsutbyten och Frivilligfrukostar med besök från bland annat SFI, Arbetsförmedlingen, Anhörig- och Kunskapscenter, Färdtjänsten, Smartoteket m.fl. För att visa uppskattning för våra frivilliga har vi ordnat tre fester under året som varit välbesökta och mycket uppskattade av de som deltagit.

Marknadsföring

Vi försöker, då tillfälle ges, att informera om Frivilligcentralen och vår verksamhet för att bli mer kända i Norrköping. Detta görs av både frivilligsamordnare, styrelsemedlemmar och frivilliga. Under slutet av 2018 påbörjades också samarbetet med Beegleton AB som hjälpt oss ta fram den grafiska profilen som vi använt här i verksamhetsberättelsen, ny hemsida, nya verksamhetsbilder mm. En stor hjälp för oss som vi är mycket tacksamma för!

Informationstillfällen

- Anhörig- och Kunskapscenter
- Enhetschefer särskilt boende i Norrköpings kommun
- Frivilligdagen på Tyska Torget
- Kommunala Pensionärsrådet i Norrköping
- Kulturnatten
- Ljuradagen
- Marieborgs Folkhögskola
- PRO*2
- Socionomstudenter år 1
- Temafrukost hos Rädda Barnen

Organisation

Styrelse

Signe Isaksson	Ordförande till 180619
Eva Edelid	Ordförande från 180619
Inga-Lill Bley	Kassör
Erika Paulin	Sekreterare
Per Ove Nyberg	Ledamot
Marie Andersson	Ledamot
Marie Åberg	Ledamot
Britt-Marie Lexung	Ledamot

Revisorer

Ola Söderström
Kalle Stadelmann

Valberedning

Michaela Dutius Söderström
Mia Löfgren

Personal

Lisa Larnemark Schultzberg	Frivilligsamordnare 100% (anställd av Norrköpings kommun)
Lena Norberg	Administratör 50% jan-feb
Anders Engdahl	Vaktmästare 100% jan-mar
Anki Karlsson	Lokalvårdare 3 tim/vecka

Ekonomi

Frivilligcentralens ekonomi är god tack vare de bidrag vi får från fonder, stiftelser och kommunen med flera. Frivilligcentralen är, som ideell förening, helt beroende av ekonomiskt stöd från aktörer som tycker verksamheten är viktig. Ett stort tack till er som under året stöttat oss med ekonomiska bidrag, det värmer gott att veta att ni tror så på vår verksamhet.

- Norrköpings kommun
- Johanniterorden
- Erikshjälpen
- Kronprinsessan Margaretas Minnesfond
- Erik och Asta Sundins stiftelse
- Norrköpings Handelsförening
- Åhlénstiftelsen

Ett särskilt tack vill vi rikta till Norrköpings kommun som genom att fungera som arbetsgivare för vår frivilligsamordnare har gett föreningen trygghet, lugn och möjlighet att fokusera på verksamheten istället för att kämpa med finansiering.

Till sist vill vi rikta ett stort varmt tack till alla våra frivilliga. Utan er - ingen Frivilligcentral! Ni gör ett fantastiskt jobb och vi hoppas att ni alla finns kvar i vår verksamhet en lång tid framöver.

Tack!

Statistik 2018

Tabellerna nedan visar hur många frivilliga vi har och hur många som utför de olika typerna av uppdrag. Eftersom en aktiv kan gör mer än en sak (t.ex. sitta i både styrelsen och i telefonvakten) blir totala antalet uppdrag i tabell 2 högre än totala antalet frivilliga i tabell 1. Insatstimmar motsvarar den tid som den frivillige stöttat mottagaren. Frivilligtimmar motsvarar tiden som den frivillige lägger ned såväl som den tid som mottagaren lägger ned. I grunden handlar detta om att frivilligcentralerna betonar att alla har något att ge, och att allt frivilligt som görs leder till en långsiktigt bättre folkhälsa.

Antal aktiva frivilliga									
VT					HT				
	Ungdom	Vuxen	Pensionär	Totalt		Ungdom	Vuxen	Pensionär	Totalt
Man	0	10	18	28	Man	0	11	18	29
Kvinna	0	31	61	92	Kvinna	1	43	67	110
Totalt	0	41	79	120	Totalt	1	54	84	139

Tabell 1

	VT		HT		VT/HT
	Antal frivilliga	Antal timmar	Antal frivilliga	Antal timmar	Antal mottagare
Punktinsatser (se även tabell 3)					
Punktinsatser	26	437	34	354	75
Kontinuerliga kontakter					
Äldrestöd*	14	728	17	884	18
Familjestöd*	5	260	6	312	7
Stödkompis*	6	312	6	312	7
Integrationsstöd*	25	1 300	27	1 404	41
Måltidsvän	0	0	7	42	7
	50	2 600	63	2 954	80
Gruppinsatser (se även tabell 4-9)					
Högläsning	2	50	4	235	35
Läxhjälp	15	390	10	360	>29
Språkcafé	11	320	14	270	>29
Sommarcafé	5	95	5	70	>20
Sy på svenska	0	0	6	144	16
En jul tillsammans	0	0	12	60	100
	33	855	51	1 139	>229
Övrigt arbete					
Utbildare	5	44	4	32	-
Styrelsearbete	9	1 750	7	228	-
Telefonvakt	5	334	5	218	-
Vårdar/Värdinnor	3	130	3	31	-
Praktiska uppdrag	13	100	14	100	-
	35	2 358	33	609	-
SUMMA	144	6 250	181	5 056	>384
TOTALT ANTAL INSATSTIMMAR 2018					11 306
TOTALT ANTAL FRIVILLIGTIMMAR 2018					21 000

*Våra frivilliga som har kontinuerliga kontakter rapporterar inte exakt antal timmar. Timmarna är beräknade utifrån ett genomsnitt baserat på underlag från 80% av våra frivilliga jan 2019.

Antal timmar/frivillig/halvår:

52

Punktinsatser

Punktinsatser är insatser som administreras av telefonvakterna på telefontid mån, tis, tors 9-12. Verksamheten riktar sig främst till äldre. Det vanligaste uppdraget är ledsagning till sjukhuset, men det kan också handla om att t.ex. komma ut på en promenad, följa med och handla eller att åka riksferietjänst. Tabellen nedan visar omfattningen av verksamheten.

	SUMMA	JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC
Antal begärda punktinsatser	242	21	23	30	28	20	18	4	11	18	24	24	21
Antal bokade punktinsatser	240	21	23	30	28	20	17	4	11	18	23	24	21
Tillgänglighet	99%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	96%	100%	100%
Antal unika mottagare	75	12	15	12	14	15	15	0	10	13	14	15	14
Antal unika frivilliga	25	9	8	9	9	15	11	3	8	15	17	13	18
Antal frivilligtimmor*	791	63	62	87	100	68	57	21	36	57	87	54	99

Tabell 3

* Uppskattad beroende på typ av uppdrag

Högläsning	
Högläsning sker en gång i veckan på olika äldreboenden i Norrköping.	
	SUMMA
Antal läsestunder	93
Antal unika mottagare	35
Tabell 4	
Läxhjälp	
Läxhjälp utförs i samarbete med Biblioteket, som rapporterar följande statistik efter varje avslutad termin.	
	SUMMA
Antal träffar	69
Genomsnittligt antal besökare per tillfälle	12
Tabell 5	
Språkcafé	
Språkcafé utförs i samarbete med Biblioteket, som rapporterar följande statistik efter varje avslutad termin.	
	SUMMA
Antal träffar	70
Genomsnittligt antal besökare per tillfälle	11
Tabell 6	
Sommarcafé	
Caféerna riktar sig framför allt till äldre men alla som vill är välkomna!	
	SUMMA
Antal caféer	5
Genomsnittligt antal besökare per tillfälle	16
Tabell 7	
Sy på svenska	
Gruppen träffas varje onsdag eftermiddag på Frivilligcentralen sedan	
	SUMMA
Antal träffar	9
Genomsnittligt antal besökare per tillfälle	12
Tabell 8	
En jul tillsammans	
På initiativ av Rädda Barnen Region öst anordnades julaftonsfirande på Strömvillan. Frivilligcentralen bidrog med frivilliga som hjälpte till att	
	SUMMA
Antal träffar	1
Antal unika mottagare	100
Tabell 9	

Utbildningar			
Kurs	Datum	Status	Antal deltagare
Att vara frivillig	2018-03-05	Genomförd	14
Etik	2018-03-12	Inställd	0
Gränsdragning	2018-03-26	Genomförd	12
Professionell vän	2018-04-09	Genomförd	13
Demens	2018-04-16	Genomförd	16
Rullstol	2018-04-23	Genomförd	7
Måltidsvän	2018-03-13	Genomförd	15
Måltidsvän	2018-05-07	Inställd	0
Att vara frivillig	2018-06-02	Genomförd	8
Gränsdragning	2018-06-02	Genomförd	8
Att vara frivillig	2018-09-03	Genomförd	12
Gränsdragning	2018-09-10	Genomförd	15
Demens	2018-09-24	Genomförd	4
Högläsning - läsestunden	2018-10-01	Genomförd	7
Högläsning - biblioteket	2018-10-08	Genomförd	6
Kulturkompetens	2018-10-15	Genomförd	12
Gränsdragning	2018-10-22	Genomförd	8
Besök från Arbetsförmedling och Anhörig- och Kunskapscenter	2018-11-07	Genomförd	8
Att vara frivillig	2018-11-12	Genomförd	9
Rullstol och hjälpmedel	2018-11-19	Genomförd	4
Att mötas i vardag och kris Arr. tillsammans med Röda Korset	2018-11-22	Inställd av Röda Korset	0
Demens	2018-11-26	Genomförd	6
Tabell 10			

Uppmuntransaktiviteter			
Aktivitet	Datum	Status	Antal deltagare
Erfarenhetsutbyte punktinsatser	2018-02-09	Genomförd	15
Frivilligfrukost	2018-02-23	Genomförd	15
Påskfest	2018-03-27	Genomförd	35
Frivilligfrukost	2018-04-27	Genomförd	15
Erfarenhetsutbyte utrikesfödda	2018-05-22	Genomförd	23
Frivilligfrukost	2018-05-25	Genomförd	11
Träff telefonvakter	2018-06-18	Genomförd	7
Sommarfest	2018-06-19	Genomförd	39
Träff högläsare	2018-08-22	Genomförd	10
	2018-09-28	Genomförd	10
Frivilligfrukost - Demensvänligt Norrköping	2018-10-26	Inställd	0
Adventsmys	2018-11-28	Genomförd	36
Frivilligfrukost - Rädda Barnen	2018-11-30	Genomförd	16
Internationella frivilligdagen	2018-12-05	Inställd	0
Tabell 11			